

XXXX 职业技术学院

三年制高职 专业人才培养方案

专业名称:	旅游管理
专业代码:	640101
适用年级:	2019 级
制订时间:	2019. 03
修订时间:	2020. 01

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格	1
(一) 培养目标.....	1
(二) 培养规格.....	2
六、课程设置及要求	4
(一) 课程结构.....	4
(二) 专业课程与职业岗位要求对应关系分析	6
(三) 专业集中实训课程教学体系.....	7
(四) 课程描述.....	8
七、教学进程总体安排	39
八、实施保障.....	44
(一) 师资队伍.....	44
(二) 教学设施.....	47
(三) 专业教学资源	48
(四) 教学方法.....	50
(五) 学习评价.....	52
(六) 质量管理.....	54
九、毕业要求.....	56
十、其他.....	57

2019 级三年制高职

旅游管理专业人才培养方案

一、专业名称及代码

旅游管理（专业代码：640101）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力者。

三、修业年限

全日制三年

四、职业面向

表1 就业岗位面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要就业岗位群或技术领域举例
旅游大类(64)	旅游类(6401)	商务服务业(72)	导游(4-07-04-01) 旅行社计调(4-07-04-03) 旅游咨询员(4-07-04-04) 公共游览场所服务员(4-07-04-05)	初始岗位：计调、导游、景区讲解员、旅游营销 发展岗位：导游部经理、旅游销售经理、计调经理

表2 本专业相关职业技能证书

证书名称	等级	发证单位	备注
全国导游人员资格证	初级	中华人民共和国文化和旅游部	

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，适应我省旅游产业发展需要，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展能力；掌握旅游文化、旅游地理、心理学、管理学等知识，具备导游服务、旅游线路设计、旅游产品销售等能力，面向旅行社及相关服务行业，导游、计调、销售等岗位群，能从事旅游企业服务与管理、旅游产品设计与开发、旅游产品销售等工作的复合型高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）传承中华优秀传统文化，坚定文化自信，具有家国情怀与责任担当，增强政治认同。

（4）在工作中具有职业道德，具备服务意识、质量意识、环保意识、安全意识、法纪意识、成本意识和创新意识。

（5）具备乐观积极、勇于奋斗的进取精神，具有较强的集体意识和团队合作精神，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识。

(6) 具备健康的体魄、健全的人格心理，掌握基本运动知识和运动技能，形成良好的运动和行为习惯。

(7) 具备一定的人文艺术素养和审美能力，形成一定艺术特长或爱好。

2. 知识要求

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 掌握本专业相关的法律法规，熟悉相关环境保护、安全生产等相关知识。

(3) 掌握旅游行业服务规范和旅游服务礼仪知识。

(4) 掌握与导游服务、讲解相关的历史、地理、民俗、宗教、文化等基础知识。

(5) 掌握导游服务工作基本流程、问题和事故的处理等基本知识。

(6) 掌握旅行社所需的旅游线路设计、成本核算、报价和文本书写的基础知识。

(7) 掌握旅游市场营销策略等基本知识。

(8) 掌握分析旅游消费者心理和行为的知识。

(9) 掌握旅游企业基层服务与管理工作的内容以及流程知识。

(10) 掌握旅游线上企业所需的电子商务相关知识。

3. 能力要求

(1) 具有对新知识技能的学习、探究能力，分析问题、解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有导游讲解能力、导游词创作能力。

(4) 具有一定的旅游团队管理能力和导游服务能力，包括组织旅游活动、维护游客安全和处理游览活动突发事件等能力。

(5) 具有旅游资源收集、整合能力，具有设计旅游线路、核算旅游线路成本的能力。

(6) 具备阅读和编写旅游业相应规范文本的能力。

(7) 具备旅游产品销售能力，包括开拓顾客市场、推广和演示旅游产品、利用新媒体发布产品信息等。

(8) 具备从事旅游企业基层服务和管理工作的能力。

(3) 具有导游讲解能力、导游词创作能力。

(4) 具有一定的旅游团队管理能力和导游服务能力，包括组织旅游活动、维护游客安全和处理游览活动突发事件等能力。

(5) 具有旅游资源采购、整合能力，具有设计旅游线路、核算旅游线路成本的能力。

(6) 具备阅读和编写旅游业相应规范文本的能力。

(7) 具备旅游产品销售能力，包括开拓顾客市场、推广和演示旅游产品、利用新媒体发布产品信息等。

(8) 具备从事旅游企业基层服务和管理工作的能力。

六、课程设置及要求

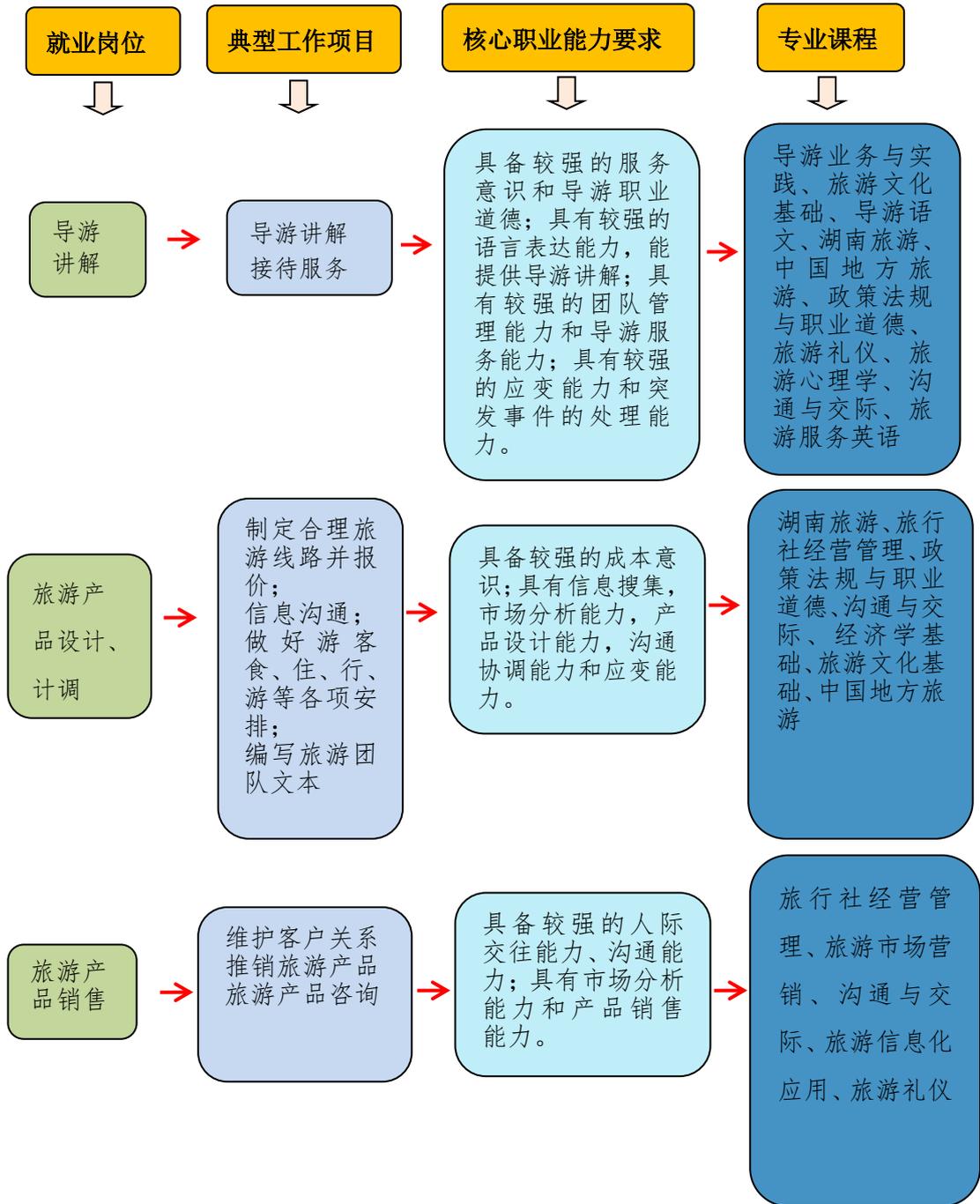
(一) 课程结构

课程分为四大模块：基本素养模块、专业基础模块、专业核心模块、专业能力拓展模块。具体如下图所示。



旅游专业课程体系

(二) 专业课程与职业岗位要求对应关系分析



(三) 专业集中实训课程教学体系

表 3 专业集中实训课程教学安排表

序号	实习实训任务或项目	学期	学时	实习实训地点	实训成果	考核方式
1	导游业务与实践实训	2	24	校内机房、 校外景点	实训报告、 技能考核题 库	考查
2	导游考证实训	3	48	校内机房	实训报告	考查
3	旅游市场营销实训	4	24	校内机房	实训报告、 技能考核题 库	考查
4	旅行社经营与管理实训	4	24	校内机房、 校外旅游社	实训报告、 技能考核题 库	考查
5	旅游专业技能综合实训	5	96	校内机房	实训报告、 技能考核题 库	考查
6	旅游信息化应用实训	5	24	校内机房	实训报告、 旅游产品或 策划方案	考查
7	毕业教育	5		投影教室	学习心得	考查
8	毕业设计	6	24	校外实习单 位	毕业设计作 品及方案	考查
9	顶岗实习	6	624	校外实习单位	实习报告	考查

（四）课程描述

1. 公共基础课程模块（必修、限选、选修）

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
1	思想道德修养与法律基础	48	3	<p>素质目标：具备思想道德素质和法治素养，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标：理解并掌握马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观。</p> <p>能力目标：能够领悟人生真谛，坚定理想信念，践行社会主义核心价值观；形成正确道德认知，积极投身道德实践，做到明大德、守公德、严私德；能够全面把握社会主义法律基本精神，理解中国特色社会主义法治，增进法治意识，养成法治思维，学法守法用法。</p>	马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观、法制观教育。	以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。课程考核为实践成果汇报+笔试。任课教师应具有扎实思政理论基础。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	64	4	<p>素质目标：具备坚定的社会主义信念，具备民族自豪感、自尊心和自信心；拥护党的领导，增强执行党的基本理论、基本路线、基本纲领和践行新时代中国特色社会主义思想的自觉性；具备认识社会、关心社会，积极投身社会实践的意识，激发学习兴趣，学会做人、学会协作，立志成为新时代中国特色社会主义事业的建设者和接班人。</p> <p>知识目标：理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的形成、发展、主要内容、历史地位和意义；明确新民主主义革命理论、社会主义改造理论的内容和意义；掌握坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”发展战略、国防和军队现代化、中国特色大国外交和新时期坚持和加强党的领导等相关内容。</p> <p>能力目标：能够理论联系实际，具有一定的政治素养，能正确认识社会、分析社会现象；拥有积极进取、开拓创新、勤奋学习的能力；拥有较强的语言表达能力、逻辑分析能力、观察力等非专业能力。</p>	集中阐述马克思主义中国化理论成果的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义；课程以马克思主义中国化最新理论成果为重点，从党的十九大报告中的“八个明确”和“十四个坚持”入手，引导学生全面把握习近平新时代中国特色社会主义思想的理论体系。	采用了系统讲授、专题讲授、课堂讨论和案例分析等多种教学方法，通过多媒体音频和视频等多种教学方式在教学过程中的结合运用，使理论具体化，观点问题化，过程互动化，结论自助化。本课程考核为平时成绩+期末闭卷考试。任课教师应具有扎实理论基础。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
3	思政实践	16	1	<p>素质目标: 具备坚定的社会主义信念, 增强民族自豪感、自尊心和自信心; 拥护党的领导, 增强执行党的基本理论、基本路线、基本纲领和践行新时代中国特色社会主义思想的自觉性; 具备认识社会、关心社会, 积极投身社会实践的意识, 激发学习兴趣, 学会做人、学会协作, 立志成为新时代中国特色社会主义事业的建设和接班人。</p> <p>知识目标: 通过亲身实践, 了解中国特色社会主义的发展历程, 改革开放的伟大成就, 进一步加深对习近平新时代中国特色社会主义思想基本内容的理解, 深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想的精神实质。</p> <p>能力目标: 增强运用马克思主义立场和观点发现实际问题、分析实际问题以及解决实际问题的能力; 增强认识能力、思辨能力和实践能力, 在实践中学会做人、学会做事、懂得合作。</p>	<p>学生以实践小组的方式参与教学, 围绕思想政治理论课的主要内容, 结合专业特点开展研究性学习成果展示、读书报告会、行走的课堂或其他实践活动, 并提交实践作品。</p>	<p>以学生实践为主, 根据《大学生思政实践手册》的具体要求开展, 并进行优秀作品展示汇报。任课教师应做好学生的实践指导。</p>
4	形势与政策	16	1	<p>素质目标: 具备感知国情民意的意识, 具备树立“四个意识”、坚定“四个自信”的意识, 做担当民族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标: 准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略; 正确认识新时代国内外形势, 深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战。</p> <p>能力目标: 掌握正确分析形势和理解政策的能力, 能对国内外重大事件、敏感问题、社会热点、难点和疑点问题进行思考、分析和判断。</p>	<p>主要包括“百年党史、经济社会发展、涉港澳台事务、国际形势政策”等教学专题。</p>	<p>以教师课堂讲授为主, 自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的时效性。课程考核为线上过程考核+线下平时成绩。主要教学场所为多媒体教室。选用中宣部时事报告杂志社主编的《时事报告大学生版》最新版本教材。任课教师应具有扎实思政理论基础。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
5	入学教育与军训	56	2	<p>素质目标: 理解国防建设的重大意义,培养学生爱国主义思想,增强学生团队精神,提高集体荣誉感,规范学生言行举止,增强组织纪律,培养吃苦耐劳精神。增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义、集体主义观念,增强组织纪律性,提升综合素质。</p> <p>知识目标: 掌握学校的重要规章制度;了解专业重要课程设置、人才培养模式、学习方法;了解基本的安全常识; 加强国防教育,掌握军事技能;了解学院规章制度和专业学习要求。</p> <p>能力目标: 能够遵纪守法、遵守学院的规章制度,能够了解自己的专业和学习方法,掌握以安全为前提的自我保护技能、沟通技能、问题解决技能等。 拥有基本军事技能,能够有分析判断和应急处置能力,拥有安全防护能力。</p>	<p>1 军事技能训练:包括解放军条令、条例教育与训练、轻武器装备知识与训练、综合训练等内容,其中以队列条令中的立正稍息、整齐报数(基本队形)、停止间转换、跨立与立正、蹲下与起立、坐下与起立、敬礼、敬礼与礼毕、三大步伐,分列式为主;并结合学院实际适时组织和开展有关评比活动和健康有益的文化活动,培养学生的集体荣誉感;、</p> <p>2. 入学教育:在军事训练中穿插进行专业教育、网络安全、学籍管理、安全教育、法制讲座、国防教育等。</p>	<p>以实践实操为主,以中国人民解放军条令条例为依据,严格要求,严格训练,培养学生良好的军事素质。课程成绩从纪律、行为规范、竞赛活动等方面进行考核和评定;根据《普通高等学校军事课教学大纲》(教体艺〔2019〕1号)要求选定教材;任课教师应具备扎实的军事理论基础,掌握熟练的军事技能。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
6	军事理论	32	2	<p>素质目标: 具备爱国主义精神和红色基因, 具备基本国防素质。</p> <p>知识目标: 学习军事思想与理论, 了解军事科技与发展, 增强国防与国家安全意识。</p> <p>能力目标: 拥有军事理论知识, 拥有国防观念、国家安全意识和忧患危机意识。</p>	<p>根据教育部、中央军委国防动员部印发《普通高等学校军事课教学大纲》(教体艺〔2019〕1号)要求, 以中国国防、国家安全、军事思想、现代战争和信息化装备为主要内容。</p>	<p>坚持课堂教学和教师面授在军事理论课教学中的主渠道作用, 重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理, 注重教学的时代性、针对性和有效性。课堂授课以多媒体教室为主; 课程考核以过程考核和期末考核相结合; 根据《普通高等学校军事课教学大纲》(教体艺〔2019〕1号)要求选定教材; 任课教师应具备扎实的军事理论基础。</p>
7	大学体育	144	8	<p>素质目标: 具备抗挫折能力和情绪调节能力, 具备坚强的意志品质; 在运动中体验运动的乐趣和成功的感觉, 树立群体意识和集体荣誉感, 具备良好的体育道德和团结协作、遵纪守法以及自控自律的优良品质; 养成良好的行为习惯, 形成健康的生活方式。</p> <p>知识目标: 掌握体育与健康的基本知识和运动技能, 形成终身锻炼的意识和习惯; 根据自己的兴趣爱好和不同需求, 选择个人喜爱的方法参与体育活动, 挖掘运动潜能, 提高运动欣赏能力, 形成积极的余暇生活方式; 掌握与职业相关的职业性疾病的预防与康复知识, 通过体育锻炼, 提升与职业相关的关键身体素质和素养, 为顺利从业与胜任工作岗位打下良好的基础。</p> <p>能力目标: 增强体质, 增进健康, 全面提高体能, 能够对自然环境有较强地适应能力, 身心得到全面发展(生理); 拥有终身锻炼身体的意识和习惯(监测方法); 能够拥有2项以上健身运动的方法, 科学地进行体育锻炼(锻炼方法); 改善心理状态, 建立良好的人际关系, 养成积极乐观的生活态度, 具有一定的体育文化欣赏能力(心理)。</p>	<p>主要介绍体育理论、开展体育技能训练。一年级开展田径、篮球、排球、武术等基础教育; 二年级开展体育选项课程教学。</p>	<p>采用示范讲解、情境教学、教学比赛递加法、分解法、游戏法等教学方法, 帮助学生逐步掌握运动技术, 并且结合专项素质训练巩固练习; 利用网络教学平台、多媒体、视频等信息化教学方法与手段, 增加课堂信息量, 提高课堂教学效率。任课教师应具有系统的体育教学的专业知识, 较强的课堂组织能力以及良好的职业道德和责任心。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
8	心理健康教育	32	2	<p>素质目标: 具备良好的心理素质、自信精神、合作意识和开放的视野,具备良好的心理素养,为终身发展奠定良好、健康的心理素质基础。</p> <p>知识目标: 普及心理健康保健知识,了解心理健康有关理论和基本概念,掌握心理发展规律、心理问题产生的原理。</p> <p>能力目标: 具有自我认知能力、人际沟通能力、自我调节能力。</p>	<p>主要介绍大学生常见的心理困惑与异常心理,以及关于自我认识、情绪控制、压力管理、人际关系、爱的能力培养等相关心理学知识和技巧。</p>	<p>以课堂活动体验为主,教师讲授、自主学习、课后实践拓展为辅,通过讨论、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学效果。课程考核为平时成绩+期末考试;主要教学场所为多媒体教室;选用湖南省教育厅统编教材和职业院校国家规划教材;任课教师应具有扎实理论基础。</p>
9	职业发展与就业指导(一)	16	1	<p>素质目标: 具备职业生涯发展自主意识,正确的人生观、价值观和就业观念;将个人发展和国家需要、社会发展相结合,确立职业的概念和意识,愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。</p> <p>知识目标: 基本了解职业发展的阶段特点,较为清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境和职业分类。</p> <p>能力目标: 具有自我探索技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能,具有各种通用能力,比如自我管理能力和人际交往能力等。</p>	<p>主要包括高职与生涯发展、职业世界、职业自我探索、生涯理论与决策、高职成长计划等。</p>	<p>以教师课堂讲授为主,职业测评和生涯手册为辅,通过情景任务、多媒体音频和视频等教学方式和手段,提高教学的实效性。课程考核为项目作业+笔试。主要教学场所为多媒体教室。选用国家规划教材和校本特色教材。任课教师应具有扎实理论基础和职业生涯指导经验。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
10	职业发展与就业指导(二)	16	1	<p>素质目标: 具备职业生涯发展自主意识, 正确的人生观、价值观和就业观念; 将个人发展和国家需要、社会发展相结合。</p> <p>知识目标: 了解就业形势与政策法规, 掌握基本的劳动力市场信息; 了解求职全过程以及求职安全和就业权益维护的相关知识。</p> <p>能力目标: 能够具有简历写作和投递技巧, 求职面试礼仪和应答技巧, 能够具有各种通用能力, 比如沟通能力和问题解决能力等。</p>	<p>主要包括就业形势和政策指导、信息指导、求职准备指导、求职技巧指导和职场适应指导。</p>	<p>以教师课堂讲授为主, 专家辅导、模拟求职为辅, 通过情景任务、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的实效性。课程考核为项目作业+笔试。主要教学场所为多媒体教室。选用国家规划教材和校本特色教材。任课教师应具有扎实理论基础和求职辅导经验。</p>
11	创业基础	32	2	<p>素质目标: 具备善于思考、敏于发现、敢为人先的创新意识; 具有自主学习的动力, 不怕困难、勇于探索、挑战自我、坚持不懈的意志品质; 具备创业精神, 能用创业的思维和行为准则开展工作。</p> <p>知识目标: 了解创业的本质、社会意义及创业者的特质与培养; 认识企业和商业创意, 了解企业和企业类型以及商业画布。</p> <p>能力目标: 能够具有资源整合、团队建设等创业技能, 并能将企业管理、财会、法律等相关课程基础专业知识灵活运用在创业活动各环节。</p>	<p>主要介绍创业与创业精神, 创业与生涯发展, 创业者与创业思维, 创业资源、创业风险、创业团队以及创业机会等。</p>	<p>以教师课堂讲授为主, 专家指导、模拟创业为辅, 通过情景任务、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高教学的实效性。课程考核为项目作业+笔试。主要教学场所为多媒体教室。选用国家规划教材和校本特色教材。任课教师应具有扎实理论基础。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
12	劳动实践	32	2	<p>素质目标: 具备吃苦耐劳精神, 增强团队协作意识和集体荣誉感, 树立劳动最光荣的价值导向。</p> <p>知识目标: 掌握各相关劳动岗位工作职责和安全规程。</p> <p>能力目标: 熟练掌握各类劳动设备和劳动工具的使用方法, 拥有劳动过程中的组织、协调、沟通能力。</p>	<p>开展家庭劳动, 为父母分担家务; 开展学生宿舍、教学场所和公共区域的卫生打扫; 组织学生到学校食堂、周边社区、实训基地等场所开展志愿服务劳动。</p>	<p>组织召开主题班会, 培养学生劳动观念, 教育学生在寒暑假开展家庭劳动; 学工处以分散劳动的方式分配劳动任务, 主要劳动场所为学生宿舍、教学场地和公共区域; 校团委组织开展“劳动周”活动, 根据各专业特色, 定期组织学生到学校食堂、周边社区、实训基地等场所开展志愿劳动服务。</p>
13	马克思主义原理概述	32	2	<p>素质目标: 正确认识人类社会发展的基本规律, 树立科学的世界观、人生观、价值观, 坚定中国特色社会主义信念和共产主义崇高理想。</p> <p>知识目标: 掌握马克思主义的基本立场、基本观点和基本方法。</p> <p>能力目标: 增强运用马克思主义原理发现析以及解决实际问题的能力; 增强认识能力、思辨能力和实践能力, 在实践中学会做人、学会做事、懂得合作。</p>	<p>课程分为绪论、马克思主义哲学、马克思主义政治经济学和科学社会主义三个部分。阐述马克思主义的基本立场、基本观点和基本方法,</p>	<p>采用了系统讲授、专题讲授、课堂讨论和案例分析等多种教学方法, 通过多媒体音频和视频等多种教学方式在教学过程中的结合运用, 使理论具体化, 观点问题化, 过程互动化, 结论自助化。本课程考核为平时成绩+期末闭卷考试。任课教师应具有扎实理论基础。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
14	中华优秀传统文化	16	1	<p>素质目标: 具备对中国传统文化的热爱之情, 具备民族自豪感、自信心, 具备爱国主义感情, 形成积极的人生态度和正确的价值观; 吸取中国传统文化精髓, 学会处理人与人、人与社会之间的关系; 提高文化素养与文化品位, 丰富精神世界。</p> <p>知识目标: 熟知并传承中国传统文化基本精神, 领会中国传统文化哲学、文学、艺术、科技、教育、民俗等文化精髓和成果; 理解和认识中国传统文化优秀要素和思维模式。</p> <p>能力目标: 能诵读传统文化中的名篇佳句; 能够感悟传统文化的精神内涵; 能掌握学习传统文化的方法, 养成学习传统文化的良好习惯; 能从文化的视野分析, 解读当代社会的种种文化现象。</p>	<p>主要包括中国古代哲学、中国古代文学、中国古代艺术、中国古代科技、中国古代教育、中国古代民俗等知识。</p>	<p>以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、实践体验、任务教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段, 提高学生学习兴趣, 拓展学生的视野。课程考核以过程考核与结果考核相结合; 主要教学场所为多媒体教室; 任课教师应具有传统文化理论基础。</p>
15	红色潇湘	32	2	<p>素质目标: 具备社会主义信念, 增强民族自豪感、自尊心和自信心; 热爱湖南、热爱家乡, 积极投身家乡建设, 立志成为新时代中国特色社会主义事业的建设和接班人。</p> <p>知识目标: 全面掌握中国新民主主义革命时期和社会主义建设时期湖南共产党人所进行的艰苦革命斗争; 熟知湖南红色革命历史上著名的革命人物和革命故事的; 理解湖湘红色精神的渊源、发展和实质; 思考当代大学生所肩负的新时代使命和责任。</p> <p>能力目标: 能够理论联系实际, 提高了政治素养, 能够正确认识历史、认识社会; 能够积极进取开拓创新、勤奋学习; 拥有较强地语言表达能力、逻辑分析能力和观察力等非专业能力。</p>	<p>以湖南党史为主线, 通过岁月如歌、璀璨星光、红色精神等教学模块, 介绍湖南共产党人领导的艰苦卓绝的革命斗争、著名红色人物、典型红色故事等, 把弘扬红色文化与大学生思想政治教育结合起来。</p>	<p>以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体音频和视频等教学方式, 提高教学的时效性。课程考核为分小组实践成果汇报展示; 主要教学场所为多媒体教室和思政实践教学中心; 任课教师应具有扎实思政教学功底和党史理论基础。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
16	应用文写作	16	1	<p>素质目标: 通过各类文体内容的学习和训练,具备良好的职业道德素质和社会适应力;具备严谨周到的工作作风。</p> <p>知识目标: 了解应用文的涵义及学习的必要性;理解应用文常用文种的主题、材料、结构、语言知识;掌握应用文主题的确立和材料的选择以及写作特点。</p> <p>能力目标: 能够根据各类活动确立其写作主题,写作常见公文,具有文字表达能力、写作能力和人际沟通能力;能够使用应用文的专门用语;能够阅读、辨析一般行政类文书和事务类文书。</p>	<p>主要讲授通知、请示、函等党政机关行政公文及计划、总结、竞聘词、启事等事务文书,以及毕业设计的写作格式规范。</p>	<p>采用任务教学法,激发学生思维;采用多方评价机制,提高学生学习的积极性;采用学生主体、教师主导的教学方式,提高学生解决实际问题的能力等。课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分;主要教学场所为多媒体教室;选用高等职业教育规划最新版本教材;任课教师应具有扎实的理论基础和应用文写作能力。</p>
17	湘商文化	16	1	<p>素质目标: 具备湘商新人气质,树立厚德崇商思想,丰富人文素养,为今后从业奠定文化内涵和塑造意志品格。</p> <p>知识目标: 掌握湖湘文化和湘商文化内涵;了解湖湘文化浸润与湘商文化发展;熟悉湖南商业历史遗迹;探究湘商精神的构筑与表现;感知湘商成就与创业经验。</p> <p>能力目标: 能够理解并运用湘商精神分析、思考商业行为;能够吸取湘商精英成功经验和失败教训;培养商科学子的思辨能力和表达能力。</p>	<p>主要包括湘商源流、湘商精神、湘商风物、湘商精英等内容。</p>	<p>以教师课堂讲授为主,实践教学、线上教学为辅,注重教学的时效性和提升学生的主观能动性。课程考核以过程考核与结果考核相结合,实现评价内容多元化、评价方式多元化;主要教学场所为多媒体教室;选用自编教材《湘商文化教程》开展教学;任课教师应具备扎实的理论基础和良好的师德师风。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
18	大学英语	120	8	<p>素质目标: 素质教育为本, 具备良好的职业道德和爱岗敬业精神, 树立正确的人生观和价值观, 养成良好的英语学习习惯, 培养跨文化交际意识, 增强自主学习和终身学习意识, 提升综合文化素养。</p> <p>知识目标: 掌握职业生存和发展所必需的英语语言基础知识, 熟练掌握职业岗位场景中涉及的词汇、惯用表达和高频句式; 了解各种英语应用文体的结构, 掌握快速阅读技巧; 掌握基本的翻译策略和方法, 以及常见英语应用文的写作格式和技巧。</p> <p>能力目标: 具备在日常生活和商务情景中应用英语的能力, 能用英语在涉外交际的日常活动和业务活动中进行简单的口头和书面交流; 能借助词典阅读和翻译一般难度的英语业务资料; 能套写常见的英语应用文; 具备一定的跨文化交际能力。</p>	<p>主要包括英语语言基础知识, 必要的词汇量和语法规则, 英语听、说、读、写、译的技能训练, 一定的外语习得策略和跨文化交际知识等。</p>	<p>采取线上、线下混合式的分层教学模式; 采用讲授法、情境教学法、角色扮演法和任务型教学法等教学方法, 利用信息化手段组织教学。课程考核以形成性考核与终结性考核相结合。主要教学场所为多媒体教室; 选用高等职业教育国家规划教材; 教师应具备扎实的英语语言基本功, 能熟练运用各种信息化手段, 具有全球视野。</p>
19	导游语文	46	3	<p>素质目标: 提高旅游从业者的人文素养。具备良好的职业道德和爱岗敬业精神, 树立正确的人生观和价值观, 培养文化交际意识, 增强自主学习和终身学习意识, 提升综合文化素养。</p> <p>知识目标: 掌握汉语言基本常识, 熟悉具有代表性的汉语言文化作品。</p> <p>能力目标: 能够分析经典旅游文学作品, 并能够将其运用到旅游实际工作中, 同时帮助学生贴近语言、文学, 增强学生的阅读、表达和写作能力</p>	<p>本课程基本内容包含汉语言基本常识、诗词楹联基本常识、经典旅游诗词、经典旅游楹联、经典游记、导游词及应用文写作</p>	<p>以形式多样的自主研学、任务驱动、小组竞赛为主要方式组织教学与考核, 引导学生在学的过程中进一步拓宽视野、启蒙心智、健全人格, 提高人文素养。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
20	经济数学	60	4	<p>素质目标: 具备积极严谨的学习习惯,找到自己适合的有效的学习方法;形成实事求是的工作作风,具备考虑问题细心、全面、逻辑性强、精益求精的数学基本素质。</p> <p>知识目标: 了解微积分的基本概念、基本理论、基本运算和典型应用。掌握常用的经济函数的建立、函数极限的定义,理解函数连续的定义;掌握相关知识的解题方法;能运用所学知识解决专业中的问题。</p> <p>能力目标: 具有一定的运算能力、逻辑推理能力、抽象概括能力、综合运用所学知识分析和解决实际问题的应用能力、运用数学工具的能力和自学能力。</p>	<p>经济中常用函数、极限与连续、一元函数微分学、微分学在经济中的应用、一元函数积分学、积分在经济中的应用等。</p>	<p>结合学生实际,遵循“以应用为目的,以必需、够用为度”的原则,通过课堂讲授、任务驱动等方式开展教学。课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分;主要教学场所为多媒体教室;选用高等职业教育规划最新版教材;任课教师应具有扎实的数学理论基础。</p>
21	计算机应用	40	2.5	<p>素质目标: 具备不断进取、精益求精的工匠精神;具备团队合作意识、创新意识,养成缜密严谨的思考习惯,提升综合职业素质。</p> <p>知识目标: 了解计算机操作系统的功能,掌握Windows操作系统的基本操作方法;掌握使用文字编辑软件(Word)排版各类文档的方法;掌握使用电子表格处理软件(Excel)处理数据的方法;掌握使用演示文稿制作软件(PowerPoint)设计演示文稿的方法。</p> <p>能力目标: 具有利用Office办公软件熟练解决生活中、工作中遇到的与计算机应用相关实际问题的能力;具有举一反三、善于观察、善于思考和总结能力。</p>	<p>主要讲授Windows操作系统的安装以及操作系统的管理与维护知识,以及文字编辑软件(Word)、电子表格处理软件(Excel)、演示文稿制作软件(PowerPoint)的使用方法。</p>	<p>采取案例式教学,讲练结合,以教师讲授为主,学生实践操作为辅;课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分。所有教学活动都在计算机机房进行;任课教师应具有扎实的理论基础,同时对计算机应用的操作非常熟练。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
22	信息技术	40	2.5	<p>素质目标: 具备诚实守信意识、信息安全意识,懂得尊重他人隐私、保护知识产权等理念和意识;养成认真学习,勇于思考和实践的学习习惯。</p> <p>知识目标: 了解信息意识、信息论理、信息安全等知识,掌握信息检索与获取的方法、技巧,学会进行信息评价,能够对所获取的信息进行管理、处理,掌握信息应用的各种技术。</p> <p>能力目标: 能通过各种搜索引擎进行信息检索与获取的能力,具有对信息的真实性、时效性进行合理评价的能力。具有遇到问题多动脑动手、多思考、寻求多种方法解决问题的能力。</p>	<p>主要讲授信息意识、信息论理、信息检索与获取、信息评价、信息管理与处理、信息应用等。</p>	<p>采取案例式教学,讲练结合,以教师讲授为主,学生实践操作为辅;课程考核包括平时过程考核、期末理论考核两部分;所有教学活动都在计算机机房进行;任课教师应具有扎实的理论基础,同时对计算机应用软件的操作非常熟练。</p>
23	安全教育	16	1	<p>素质目标: 树立“安全第一”的思想观念,形成正确的安全观,提升安全防范意识,牢固树立整体国家安全观,增强国家安全意识,将安全问题与个人发展和社会、国家需要紧密结合,为国家安全作出应有的贡献,并付出积极的努力。</p> <p>知识目标: 了解安全基本知识,熟悉校纪校规,掌握人身安全、财产安全、消防安全、食品安全等安全法律法规知识。</p> <p>能力目标: 能够熟知基本安全防范、自我保护技能,具备防灾避险、突发应急事件处理能力和较强的安全管理能力。</p>	<p>讲授大学生校园生活安全、消防安全、网络安全与计算机违法犯罪预防、人身与财产安全、交通与旅行安全、施救、自救与安全服务、社交与求职安全、卫生健康安全、国家与社会安全等相关知识。</p>	<p>课程采取灵活的教学方法,综合运用课堂授课、讲座、消防演习等方法,利用实景、实物或网络资源组织教学。课程考核以过程考核为主;优先采用国规教材;教师应具有安全或安保方面的知识和工作经验。</p>
24	美育课程	32	1	<p>素质目标: 具备了解马克思主义美学基本原理的意识,从美育的意义、任务和途径,具备初步树立正确、进步的审美观,具备高尚健康的审美理想和审美情趣,发展对美的事物的感受力、鉴赏力、创造力,提高在审美欣赏活动和审美创造活动中陶冶情操、完善人格、进行自我教育的自觉性。</p> <p>知识目标: 掌握美学基本理论,理解美的本质、美的表现形态、美的范畴、以及中西部分美学基本理论等。</p> <p>能力目标: 能理解美、追求美、鉴赏美、创造美和传递美;能够以审美的心胸从事现实事业,使自己得到全面和谐的发展;在当今社会文化语境中,能够自觉经营情感发达、境界高远、富有意义的美丽人生。</p>	<p>教学内容包括音乐艺术、影视艺术、舞蹈艺术、美术艺术、校园文化艺术、文学艺术等。</p>	<p>采取灵活的教学方法,除课堂教学外,开展丰富多彩的第二课堂活动;课程考核以过程考核为主;优先采用国规教材;教师应具有较高的审美修养,具备基本的美学知识和过硬的专业技能。</p>

2. 专业基础课程模块

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
1	旅游文化基础	48	3	<p>素质目标: 热爱旅游事业, 热爱祖国; 传承中国优秀传统文化, 坚定文化自信; 具有高尚的审美情趣; 具有创新意识和创新精神。</p> <p>知识目标: 熟悉与旅游相关的中国历史文化小常识; 了解中国民族的组成分布、汉族的传统节日等基本情况; 掌握主要少数民族的民居、服饰、饮食、节庆、禁忌等民风民俗; 了解四大宗教的起源、发展简况、基本教义; 掌握四大宗教尊奉的主要对象、宗教经典、宗教建筑、宗教著名景观等基本知识; 熟悉中国主要的自然景观和人文景观的构成、分布及其特点; 了解中国古代建筑的发展历程; 掌握古建筑的主要构成部分、等级、分类、主要特点、著名古建筑代表; 了解中国古典园林的发展历史, 掌握古园林的分类、组成要素、构景手段、著名代表园林; 理解天人合一, 人与自然融合的造园理念; 了解中国烹饪的发展简况, 熟悉中国烹饪的主要流派以及各主要风味流派的特点、代表作品; 熟悉中国最具特色的名茶、名酒、文房四宝、著名工艺品等风物特产基本常识。</p> <p>能力目标: 能够搜集并撰写与旅游相关的中国历史文化和民族民俗的专辑; 能够识别宗教建筑基本布局, 辨别其供奉的主要对象的名称和位置; 能够辨别古建筑的等级、种类、主要部分的构成、特点; 能够赏析旅游园林的组成要素、构景手段; 能够调查、搜集和编写美食文化、风物特产和旅游资源专辑; 能够分析、鉴赏、介绍旅游风景名胜的诗词、楹联、游记。</p>	<p>中国旅游文化发展概况、中国古代建筑、古典园林、宗教文化、传统书画雕塑、戏曲歌舞、手工艺品、风物特产、饮食文化、民俗风情等。</p>	<p>课程以课堂教学为主要组织形式, 线上线下相结合。课程考核以笔试也就是理论考核为主要模式; 主要教学场所为多媒体教室; 教材选用导游考证教材; 任课教师应具有扎实旅游文化基础知识, 具有全国导游资格证书。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
2	旅游概论	48	3	<p>素质目标：具备旅游从业人员所需的职业素质、行业价值观念和认知，具有较强的社会责任感、进取精神，树立可持续发展观，提高人文素养。</p> <p>知识目标：了解旅游活动及旅游业的发展历史；掌握旅游的基本概念；了解现代旅游的种类；熟悉旅游的影响；掌握旅游的主体和客体；了解旅游业的构成；了解旅游商品及其开发设计；掌握旅行社的分类和主要业务；掌握旅游交通的主要形式；掌握旅游饭店的发展历史和类型；了解旅游管理体制和方法；了解旅游行业管理的内容和方法；熟悉旅游行业组织；掌握旅游业危机管理的方法；了解旅游目标市场；掌握旅游市场的基本概念；熟悉旅游营销策划；熟悉世界旅游业的发展趋势；掌握旅游业可持续发展的内容、意义和实现途径。</p> <p>能力目标：能够结合旅游者的需求分析旅游市场的开发；能够用旅游资源开发和保护的知识深入分析旅游资源实际应如何开发；能够运用旅游业发展对旅游目的地所带来的系列影响分析如何引导旅游业实现有效可持续发展；能够运用旅游学的基础知识分析当地旅游业的发展状况。</p>	<p>本课程以旅游活动为中心，内容包括三大模块：一是旅游活动基础知识(旅游的概念、特点、基本类型、旅游发展历程、旅游者、旅游资源)；二是现代旅游业的构成(旅行社、旅游交通、旅游饭店、旅游景区、旅游商品、旅游娱乐等)；三是现代旅游关联问题(旅游市场、旅游业的影响、旅游业的发展趋势等)。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、实践体验、任务教学、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高学生的学习兴趣，拓展学生的视野。课程考核以过程考核与结果考核相结合；主要教学场所为多媒体教室；教材选用高职国家规划教材；任课教师应具有扎实旅游专业理论基础。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
3	湖南旅游	48	3	<p>素质目标：通过本课程的学习，学生弘扬湖湘精神，坚定文化自信；具有家国情怀，强化责任担当；具有创新意识和创新精神。</p> <p>知识目标：通过本课程的学习，学生掌握湖南概况和湖南主要旅游资源。</p> <p>能力目标：学生能将湖南旅游知识应用于导游词的创作导游讲解、旅游产品设计、旅游产品的能力。</p>	湖南省基本概况、湖南著名风物特产、风味美食、文化艺术等。	本课程以教师讲授为主，学生实践操作为辅，通过任务驱动教学法，多媒体音频和视频等教学方法手段，激发学生兴趣。考核包括理论考核和口头汇报两种形式，主要教学场所为多媒体教室，教材选用最新的湖南旅游教材，任课教师要求充分了解湖南本土旅游发展情况和湖南旅游资源分布情况。
4	中国地方旅游	48	3	<p>素质目标：陶冶爱国情操、培养乐观积极的生活态度；树立空间地域意识，培养多学科、多角度分析问题的思维；提升旅游审美素养；培育生态保护意识与创新设计意识。</p> <p>知识目标：掌握各类旅游景观资源的旅游价值、空间分布规律；掌握我国重要旅游景点的空间分布；了解中国不同地域的景观特色，能正确解释其地理成因及旅游人地关系等；熟悉中国各个省级行政区的地理概况、旅游资源、特产以及风土人情。</p> <p>能力目标：掌握对中国各区域旅游资源分析概括的能力；掌握搜集、整理、提炼旅游地理知识的技能；掌握每个地区一至两个特色突出的旅游景点，并能够作为地接进行景点讲解；学会各类专题旅游线路设计的基本技能，具有一定的旅游资源的综合能力，能够设计出简单明了的旅游线路。</p>	主要介绍全国各省、自治区、直辖市以及港澳台地区的基本概况，如地理环境、气候特征、行政区划、历史沿革、人口民族、宗教信仰、交通状况、自然资源、文化艺术、特产美食、民俗风情和旅游资源等。中国的世界遗产和全国5A级旅游景区等。	课程以课堂教学为主要组织形式，线上线下相结合。课程考核以笔试，也就是理论考核为主要模式；主要教学场所为多媒体教室；教材选用国家旅游局导游考证教材；任课教师应具有一定旅游基础知识，具备全国导游资格证书。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
5	政策法规与职业道德	48	3	<p>素质目标：培养学生严谨守法的工作态度和良好的法律意识；坚定导游讲解等职业活动中的政治立场，自觉维护党和国家的政策法规。</p> <p>知识目标：熟悉党的十九大报告及习近平总书记关于文化和旅游工作的重要讲话，了解党的十八届四中全会公报，熟悉旅游业发展相关政策，掌握《宪法》基本知识，熟悉维护国家安全法律制度，掌握《旅游法》基本知识，熟悉旅游者相关法律制度，掌握旅行社法律制度，掌握导游法律制度，熟悉合同法律制度，熟悉侵权责任法律制度，掌握旅游安全法律制度，熟悉出入境及交通法律制度，了解食品、住宿、娱乐法律制度，熟悉旅游资源法律制度，掌握旅游纠纷处理法律制度，熟悉时事政治。</p> <p>能力目标：运用法律法规解决实际带团过程中出现的问题的能力，运用所学知识签订旅游合同的能力，提高学生依法办事自主创业的能力，在导游工作中正确运用及宣讲国家方针政策的能力，处理旅游者投诉的能力。</p>	<p>主要包括文旅行业工作人员需要用到的如《宪法》、《民法典》、《旅游法》、《旅行社条例》、《导游人员管理条例》等相关法律法规，以及与旅游相关的各种政策。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主，实践教学、自主学习为辅，通过讨论研究、案例教学等教学方式和手段，提高教学的时效性。课程考试采用笔试，主要教学场所为普多媒体教室，选用考证配套教材。任课教师应具有扎实法律基础，并充分熟悉旅游行业。</p>
6	管理学基础	48	3	<p>素质目标：形成管理思维，增强管理素养，养成管理的全局意识。</p> <p>知识目标：学习管理学的计划、指挥、激励、沟通、评价等方面的知识。</p> <p>能力目标：具有对管理系统的认识和适应能力，基层管理业务综合处理能力，为从事服务和管理经营工作提供专业支持。</p>	<p>主要包括管理概述、计划于决策、机构与人员、指挥与激励、沟通与合作、监控与评价等。</p>	<p>采用系统讲授、专题讲授、课堂讨论、课堂实践、案例分析等多种教学方法，通过在教学过程中的结合运用，使理论具体化，观点问题化，过程互动化，结论自助化。课程考核方式为期末笔试+平时成绩。主要教学场所为多媒体课室。选用高等职业教育国家规划教材。任课教师应具有扎实的管理学理论功底和一定实践经验。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
7	旅游礼仪	32	2	<p>素质目标: 树立礼貌服务意识,养成良好的礼仪习惯;提高审美情趣;提升学生个人修养和文明程度。</p> <p>知识目标: 掌握个人社交礼仪的基础知识、相关理论知识;掌握职业礼仪基础知识、相关理论知识,熟悉不同职业场合中的旅游服务礼仪规范。</p> <p>能力目标: 提升形象塑造能力,能够塑造个人仪容形象;提高社交能力,能灵活应用见面礼仪,能灵活应用接待礼仪;提升活动组织能力。</p>	<p>主要包括礼仪概述、个人礼仪,职业礼仪三大模块。礼仪概述主要介绍现代礼仪的概念、特征等;个人礼仪主要介绍仪容、仪表、仪态、各种社交礼仪等;职业礼仪主要介绍旅游岗位服务礼仪和专题活动接待礼仪等。</p>	<p>课堂采用教师示范、学生演练、角色扮演学法,利用多媒体、视频等教学手段,增加课堂信息量,提高课堂教学效率。考核平时礼仪展示考核、期末考核相结合;主要教学场所为多媒体教室、礼仪实训室;教材选用国家规划教材;任课教师应具有一定的礼仪理论知识和实际应用能力。</p>
8	旅游心理学	48	3	<p>素质目标: 加深对自我的了解,形成和培养良好的心理素质,养成团队合作、人际关系沟通协调意识,建立和谐的人际关系。</p> <p>知识目标: 掌握旅游者的旅游心理和行为的基本规律,了解旅游者消费心理,熟悉旅游活动中的心理策略,掌握不同旅游群体的旅游心理,掌握如何利用营销工具影响旅游者旅游心理和行为等,从而提高在未来职业岗位上的相关能力。</p> <p>能力目标: 能在实际的营销和销售过程中运用心理学知识观察和判断消费者行为,通过对旅游者心理分析提高营销技巧和营销能力;能够采取相应的措施和办法引导消费者的行为,提升与旅游者的沟通质量和水平,从而提高服务能力。</p> <p>□</p>	<p>包括基本概念和理论内涵了解,主要包括心理学绪论、旅游者个性、消费者决策等内容;旅游者购买、旅游者消费行为、服务心理等内容;将旅游从业人员心理素质、员工心理、人际关系、群体心理等运用于实践。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主,突出对学生的职业能力的训练,理论知识与项目任务相结合,通过一系列的具体活动来实施教学,让学生在完成具体项目的过程中了解理论知识,发展职业能力。课程主要教学场所为多媒体教室,教材选用与旅游情境密切相关的最新旅游心理学教材,考核方式由平时过程考核和期末考核组成,任课教师应具备一定的心理学基础和知识。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
9	经济学基础	48	3	<p>素质目标: 学生在学习时能够联系实际地进行思考, 锻炼开放性和创造性的思维能力。</p> <p>知识目标: 掌握旅游经济学的基本概念、基本理论; 熟悉经济学在旅游领域运用的基本知识和技巧, 了解经济学在旅游领域的新发展。</p> <p>能力目标: 具备运用经济学原理和方法分析旅游市场问题和具体案例的能力; 具备从旅游实践中探索旅游经济学一般规律和理论的能力; 具备分析市场经济条件下微观经济个体如何实现旅游资源配置的能力, 以实现旅游资源利用效率的最优化。能为旅游生产者和经营者提供相对优化的行为决策方法。</p>	<p>主要包括旅游与旅游经济活动、旅游需求与旅游供给、旅游消费、旅游价格、旅游成本与旅游收入、旅游市场、旅游投资与决策、旅游产业、旅游经济发展战略与发展模式。旅游成本与旅游收入、旅游市场、旅游投资与决策、旅游产业、旅游经济发展战略与发展模式。</p>	<p>本课程利用多媒体、视频等教学手段, 采用案例教学法、任务驱动教学法。课程考核以笔试为主要模式; 主要教学场所为多媒体教室; 教材选用高职国家规划教材; 任课教师应具备较扎实的经济基础知识。</p>
10	沟通与交际	32	2	<p>素质目标: 具备一定的人际沟通能力和良好的沟通态度; 具有良好的风度; 得到心灵的净化行为的美化; 营造和谐的人际关系。</p> <p>知识目标: 认识沟通的概念; 了解沟通的功能、分类、模式与步骤; 熟知沟通的心态及沟通能力的培养途径; 了解沟通障碍成因。</p> <p>能力目标: 具有得体的行为规范, 能有效控制沟通障碍; 具有良好的微笑、赞美、表达、倾听、问话、反馈、形象、礼仪、说服能力; 能有效地进行与客户沟通、与上司沟通、与下属沟通、与同事沟通; 能得体地进行电话沟通、网络沟通、会议沟通、演讲沟通、谈判沟通。</p>	<p>包括三大模块: 第一模块从沟通基础认知出发, 了解沟通的功能、分类、原则、模式与步骤, 通过端正沟通心态、消除沟通障碍, 从而培养良好的沟通能力; 第二模块通过创设沟通场景提升学生的微笑、赞美、表达、倾听、提问、反馈、说服能力, 提升沟通技巧与能力; 第三模块与上司沟通、与下属沟通、与客户沟通、与同事沟通、一对多沟通、电话及网络沟通、会议沟通, 使学生掌握沟通实战技巧、提升沟通实战能力。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体等教学方式和手段, 提升教学的效果。课程考核方式为考查, 以实践成果汇报和笔试相结合考核。主要教学场所为多媒体教室。选用最新版本的职业国家规划教材。授课教师应具备良好的人际交往与沟通能力。</p>

3. 专业核心课程模块

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
1	导游业务与实践	60	4	<p>素质目标:通过在导游过程中宣传中国特色社会主义政策、方针等,学生增强政治认同;具备导游职业道德和诚实守信、吃苦耐劳的道德品质;具有良好的导游服务意识、法纪意识、质量意识、环保意识、团队合作精神。</p> <p>知识目标:了解导游员的基本概念、工作职责;熟悉导游业务的相关基础知识,理解各种导游服务的程序与规范化管理知识;掌握导游接待业务知识及各种接待程序,熟练掌握接待过程中所应遵循的各项原则;掌握作为一名合格导游员必须具备的理论知识。</p> <p>能力目标:通过本课程学习,掌握导游带团服务技巧,提高导游服务水平,具备分析问题和处理问题的能力,在校期间能参加全国导游资格考试并取得导游证,具备上岗工作的资格和能力。能独立完成接团、带团、送团三大导游服务工作程序并提供优质服务,培养独立工作能力、组织协调能力和随机应变能力,具有较高的职业技能和实际工作能力,能胜任旅行社全陪、地陪等导游岗位工作。</p>	<p>第一,导游基础知识了解和掌握,主要包括导游业务相关知识、旅行社给发展历程、导游服务发展历程等内容;</p> <p>第二,重点掌握团队导游、散客导游服务程序、旅游者个别要求的处理和常见问题和事故的处理等内容;</p> <p>第三,掌握并运用到实际带团过程中,包括导游服务、导游人员、导游带团技能、导游语言技能等实践知识。</p>	<p>以行动为导向组织课程教学,突出学生的能力培养;采用案例分析法、情景模拟教学、任务驱动法、角色扮演法、项目教学法、实地景点讲解、跟团训练等方式,教学情景的开展以学生为中心,结合旅游过程中的实际情况,培养学生职业能力。专业教学与思政教育相结合,与考证结合,满足学生综合职业能力培养的要求。教学场地需模拟导游实训室+多媒体教室相结合,教材选用旅游教育出版社导游资格考试推荐教材最新版,课程考核方式是平时考核+期末考试。任课教师具有较强的实践能力和一定的带团经验。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
2	会展服务技术	32	2	<p>素质目标: 具有会展从业人员的基本素养和职业道德; 树立热情周到的服务意识, 培养耐心细致的工作态度; 形成团队协作、总览全局意识。</p> <p>知识目标: 掌握会展的基本理论、知识、技能。包括会展的概念、特点、构成、分类、发展历程等基本理论; 掌握会展接待与管理的基本流程; 掌握会展接待策划与管理的技能。</p> <p>能力目标: 能编写各类会展活动的接待与管理策划文案; 能有效地组织各类会展接待活动中的餐饮、住宿、物流、交通、商务、后期安全等服务; 能有效地进行会展客户关系管理; 能进行各种会展活动的策划和实施; 能根据不同的会展策划各类会展活动; 具备较强的交流沟通技巧和及时处理问题的应变能力。</p>	<p>主要包括会展与会展服务的概念、会展服务的基础知识, 掌握会展服务礼仪, 会展接待、会议和展览会的现场服务、会展后续服务、会展中的餐饮接待服务、会展中的消防与医疗服务以及其他接待服务能力。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主, 实践教学、自主学习为辅, 通过讨论研究、多媒体等教学方式和手段, 提升教学的效果。课程考核方式为考查, 以实践成果汇报的形式考核。主要教学场所为多媒体教室。选用最新的职业规划教材。任课教师应具有扎实会展理论和实践基础。本课程坚持理论与实务并重, 采用案例教学、项目教学等形式, 同时注意介绍国际国内会展领域的最新动态。</p>
3	旅游市场营销	48	3	<p>素质目标: 树立现代营销理念, 增强市场意识, 培养开拓创新的精神, 养成认真、细致、严谨的工作作风。</p> <p>知识目标: 了解旅游市场营销的性质、特点及发展趋势; 掌握旅游营销的基本理论、框架结构、营销调研、营销活动策划、营销战略企划等方面基础知识; 重点掌握旅游市场营销策划的基本专业知识、旅游市场营销策划的全过程。</p> <p>能力目标: 具备较强的口语表达能力、旅游营销策划、执行能力; 具备旅游市场调查的能力 (定性调查、定量调查)。</p>	<p>主要包括旅游市场功能、营销环境、营销渠道、价格策略、目标市场、营销的战略、方法技巧及消费者行为等。</p>	<p>课程以课堂教学为主要组织形式。课堂采用案例教学法, 激发学生思维; 采用任务驱动教学法, 提高学生学习的目的性, 提高学生解决实际问题能力等。利用多媒体、视频等教学手段, 增加课堂信息量, 提高课堂教学效率。考核模式以理论笔试为主; 主要教学场所为多媒体教室; 教材选用国家规划教材; 任课教师应具有扎实旅游营销理论知识和实践经验。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
4	旅行社经营管理	60	4	<p>素质目标: 具有基本的旅行社人员素养和职业道德;具备谦虚谨慎、坚持原则、勤奋敬业、务实高效、团结协作的职业态度;具有强烈的工作责任心和团队意识;在旅行社工作中融入家国情怀,并具有一定人文素养。</p> <p>知识目标: 对旅行社企业产生宏观概念,了解旅行社业常识和旅游发展趋势,掌握其内部经营流程、部门职能与关系、运行规则等一系列基础性知识,涉及到旅行社产品设计岗位、市场运营岗位、计调岗位、导游岗位、门市岗位等多个岗位的知识,了解企业文化和企业管理基本原理。</p> <p>能力目标: 能独立完成旅行社经营活动流程中的各个项目,包括能够进行自组团旅游产品设计,能够进行门市接待服务、宣讲产品、建立良好的客户关系等;能观察、把握不同类型旅行社企业整体情况,从而具备旅行社各岗位基层管理工作或经营一家微型旅行社的职业能力。</p>	包括旅游业发展现状,旅行社业发展趋势,旅行社岗位,设立旅行社,旅行社自组团产品开发,旅游产品创新,旅行社产品定价,旅行社门市销售,旅行社计调操作,旅行社导游操作等旅行社管理基础知识,旅行社人力资源管理,旅行社财务管理和旅行社企业文化建设。	本课程以混合式教学法、翻转课堂教学法为主,教师课堂讲授部分原理后,学生进行模拟实践操作。课程考试为笔试,主要教学场所包括多媒体教室和机房。选用最新的规划教材,任课老师应具有丰富的旅行社实践经验和扎实的相关理论。
5	旅游信息化应用	48	3	<p>素质目标: 具有良好的信息素养,包括信息意识、信息能力、信息道德和终身学习的能力;具有法纪意识,职业道德和网络安全意识;具有乐观积极的心态、适应环境和开拓创新的精神。</p> <p>知识目标: 了解旅游信息化现状和发展趋势;熟悉旅游信息化最新科技;掌握旅游信息化服务,包括旅游企业线上运营时所需的电子商务、虚拟旅游、软件和 APP 的应用相关知识;掌握旅游新媒体运营思维及文案、视频、H5 等制作方法;熟悉旅游信息化管理和信息化建设;熟悉智慧旅游及未来旅游信息化的发展。</p> <p>能力目标: 学生能帮助旅游企业进行各种信息化应用,如:旅游 APP 应用、电子门票和电子导游应用、旅游资源信息化采编、使用旅游电子政务等;能深度参与旅游企业新媒体运营工作,包括:网络客服、运营各类新媒体、利用新媒体发布各类信息及宣传等,从而具备在各旅游企业从事信息化应用岗位的职业能力。</p>	主要包括认识信息化、旅游信息化技术、旅游信息化服务、旅游信息化传播、旅游信息化管理、旅游企业信息化建设以及未来信息化趋势。	本课程以教师课堂讲授与实践教学并重,通过讨论研究、多媒体视频、信息化应用实践等教学方式和手段,提高教学的时效性。课程考核为实践成果汇报。主要教学场所为多媒体教室和机房。任课教师应具有一定信息化能力和应用实践操作水平。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
6	旅游景区服务与管理	48	3	<p>素质目标：养成环保意识、安全意识、质量意识、创新意识。</p> <p>知识目标：了解景区基本概念，掌握景区管理的基本理论和基本方法，掌握景区服务与管理的基本知识。</p> <p>能力目标：运用景区管理的基本理论、方法和景区服务知识提供景区交通服务、购物服务，并能对景区设施设备、社区、环境进行管理。</p>	<p>主要包括旅游景区概论，景区排队、咨询、票务、投诉受理、解说服务、购物服务等景区服务和景区游客管理、设施设备管理、景区社区管理、旅游景区安全管理、旅游景区环境管理等景区管理。</p>	<p>本课程以教师课堂讲授为主，案例教学、学生自主学习、协作探究为辅，通过课堂讨论、多媒体音视频等教学方式和手段，提升教学的效果。课程考核为笔试。主要教学场所为多媒体教室。选用《景区服务与管理》高等教育出版社最新版本统编教材。任课教师应具有扎实理论和实践基础。</p>

4. 专业拓展选修课程模块

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
1	中国民族民间舞蹈	32	2	<p>素质目标: 提升学生的导游综合素养, 提升艺术审美素养。</p> <p>知识目标: 了解中国民间舞蹈的一些基本性能特点, 熟练掌握中国民间舞蹈相关理论知识。</p> <p>能力目标: 通过学习, 能够具有一定舞蹈表现力, 能够提升自身的柔韧性和协调性。培养学生良好的身体形态控制能力及表现力。</p>	中国民族民间舞蹈课程主要介绍和练习汉族、藏族、蒙古族、维吾尔族、苗族等民族民间舞蹈的基本知识、动律、组合以及其共同特点和发展状况。	课程实践与理论学习相结合, 以实践考试为主, 学生以跳一段 3 分钟的民间舞蹈为考核结果。主要教学场所为形体教室, 任课教师应具备扎实的舞蹈素养和一定的艺术表现能力。
2	中国民歌	32	2	<p>素质目标: 提升学生的导游综合素养, 提升艺术审美素养。</p> <p>知识目标: 了解中国各民族各地区民间歌曲、戏曲音乐、说唱音乐、器乐作品。</p> <p>能力目标: 掌握正确的发声方法和具有一般的演唱技能和技巧, 有一定的歌唱能力。</p>	以中国各民族各地区的民间歌曲、戏曲音乐、说唱音乐为主要内容。	课程实践与理论学习相结合, 以实践考试为主, 以唱一段 3 分钟的民歌为考核结果。主要教学场所为形体教室, 任课教师应具备扎实的音乐素养和一定的艺术表现能力。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
3	旅游服务英语	60	4	<p>素质目标: 通过不同旅游服务工作场景案例的编排与演练, 学生在情景模拟中提高自我实践与创新的技能, 坚定文化自信, 具备学涉外旅游服务基本礼仪素养, 养成良好的职业道德和职业素质。</p> <p>知识目标: 掌握旅游服务英语的专业词汇和惯用表达; 熟悉旅游服务工作的基本环节、工作任务内容和工作要求; 了解国内外著名旅游资源及中西文化差异。</p> <p>能力目标: 锻炼基本的英语听说读写能力, 尤其是听力和口头表达能力; 能够用流利的英语从事旅游服务交际工作; 提升人际交往、公关、协调和共事能力。</p>	包括与旅游业密切有关的住、食、行、游、娱、购等方面常用的英语词汇和日常对话。	在教学过程中以应用为目的, 突出适用性和针对性, 重点培养学生的口头表达能力。课堂讲授应结合实际强化训练, 并可借助现代教学手段进行实践模拟教学。考核以口试为主; 主要教学场所为多媒体教室; 任课教师应具备较好的英语口语表达能力和相关旅游专业知识。
4	中外文化	32	2	<p>素质目标: 进一步提升对世界旅游资源的认识水平, 充分了解主要客源国风景名胜资源, 开阔视野, 提升学生的文化素养和从业基本素质, 同时坚定文化自信。</p> <p>知识目标: 掌握东南亚地区(日韩泰为重点)、欧洲、北美、以及澳大利亚和新西兰等主要目的地的旅游资概况、著名景点、风土人情和旅游开发情况等, 对出境旅游线路产品有一定的了解。</p> <p>能力目标: 提升对客源国旅游资源的认知能力, 能够更好地制定出境旅游产品, 提升定制化服务的水平; 能更好地满足旅游者个性化需求, 提升应对能力和统筹能力。</p>	<p>第一, 了解世界旅游客源市场和旅游业概况;</p> <p>第二, 重点掌握亚太地区客源国基本国情、旅游资源、风土人情、旅游城市与景点, 特别注意日本、韩国、泰国、澳大利亚和新西兰旅游资源;</p> <p>第三, 了解欧美地区主要客源国家的旅游资源特色和主要旅游地, 特别注意英国、法国、德国、俄罗斯、美国等的旅游风景名胜。</p>	本课程主要以教师讲授为主, 采用视频、情景演绎、互动答题等教学法, 提高学生学习的参与感。场地需要多媒体教室, 教材选用最新版国家职业教育规划教材《中国旅游客源国概况》, 考核方式由平时过程考核和期末考核组成, 任课教师应具备一定的出境旅游知识。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
5	通识商旅外语（韩语）	32	2	<p>素质目标：学生具有利用所学韩语知识提高自我学习和自我发展能力，具备坚韧、认真和乐观的职业态度，能够吃苦耐劳、爱岗敬业，具备团队合作精神和服务意识，具有责任心和进取心。</p> <p>知识目标：熟知韩语语音知识；理解韩语基本语法体系；掌握商务旅游服务中常用的生词、句子等语言知识。</p> <p>能力目标：具有实际操作能力，能够完成韩国游客的接待、导游、商场导购等任务；具有一定听、说、读、写能力，能运用旅游词汇和相关术语，进行一般的旅游沟通和交流；具备利用所学韩语知识提高自我学习和发展的能力。</p>	<p>课程内容主要包括韩语四十音、旅游用语、商务接待用语等。训练学生在各种商旅活动中应具有的会话技巧及能力。</p>	<p>本课程的教学方法以学生为主题，课程采用线下混合式教学模式，通过课堂讲授、多媒体音频和视频等教学方式和手段，提高教学的时效性。课程考核方式为考察考试+平时成绩。主要教学场所为多媒体教室，任课教师应具备扎实的专业基础。</p>
6	旅游人力资源	32	2	<p>素质目标：、培养学生爱岗敬业精神，提升学生管理素养。</p> <p>知识目标：掌握的人力资源管理相关理论。</p> <p>能力目标：分析和解决旅游企业管理中的人力资源实际问题，</p>	<p>旅游人力资源规划、旅游工作分析与设计、旅游企业员工招聘与选用、旅游企业员工培训、旅游企业员工职业生涯设计、旅游企业员工激励、旅游企业绩效考核与管理、旅游企业薪酬管理、旅游企业劳动关系管理等。</p>	<p>本课程主要以教师讲授为主，采用案例分析、情境导入、模拟展示、互动答题等教学法，提高学生学习的参与感。场地需要多媒体教室，教材选用最新版教材，考核方式由平时过程考核和期末考核组成，任课教师应具备一定的旅游企业管理经验。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
7	中国饮食文化	32	2	<p>素质目标: 开拓旅游管理专业学生视野, 接受中国优秀饮食文化的熏陶, 提升人文素养。</p> <p>知识目标: 了解中国悠久的饮食历史、民俗以及包括饮食哲学、美学、养生学在内的科学思想, 掌握中国饮食文化的特点及其内涵,</p> <p>能力目标: 具备宣传和推介中国饮食文化和饮食商品的意识和能力。</p>	<p>课程内容包括中国饮食文化的起源、发展、民俗和礼仪, 以及中国饮食肴馔、筵宴等,</p>	<p>本课程主要以教师讲授为主, 采用视频、互动答题等教学法, 提高学生学习的参与感。场地需要多媒体教室, 教材选用最新版规划教材, 考核方式由平时过程考核和期末考核组成, 任课教师应具备一定的餐饮服务与管理经验。</p>
8	茶文化 与茶艺	32	2	<p>素质目标: 开拓旅游管理专业学生视野, 陶冶情操, 净化心灵, 建立和谐人际关系, 提高综合人文素质。</p> <p>知识目标: 茶文化的构成内容, 茶艺的发展及展示要点。</p> <p>能力目标: 能够辨别不同的茶叶类型, 弄清不同茶叶生产过程的区别, 掌握茶艺的基本技能。</p>	<p>课程主要内容包括中国茶文化、茶叶基础知识、茶艺基本要素、茶艺服务等。</p>	<p>本课程主要以教师讲授和学生实践相结合, 采用老师示范、视频、互动答题等教学法, 提高学生学习的参与感。场地为茶艺实训室。教材选用最新版规划教材, 考核方式由平时过程考核和期末考核组成, 任课教师应具备一定的餐饮服务与管理经验。</p>

5. 专业集中实训模块

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
1	导游实务实训	24	1	<p>素质目标: 通过实训, 具有良好的导游服务意识、安全意识、质量意识、法纪意识、团队合作精神。</p> <p>知识目标: 通过实训, 能够更清晰地认识导游员的职责和工作, 进一步熟悉导游业务的相关基础知识和掌握一名合格导游员必须具备的理论知识; 掌握导游接待程序。</p> <p>能力目标: 通过实训, 能独立完成地陪、全陪接团、带团、送团三大环节的导游服务, 具有导游技能和实际工作能力, 能胜任旅行社相关工作。</p>	<p>第一, 校内实训内容: 导游业务基础知识的实习演练, 主要是全陪和地陪导游服务程序和具体服务中相关问题处理;</p> <p>第二, 校外实训内容: 景区、景点的见习和情景模拟、展示, 如毛泽东同志故居、花明楼、湖南省博物馆等景区的欢迎词、欢送词模拟、具体景点的讲解。</p>	<p>实训教学以实际演练、展示为主, 教师点评、讲解为辅, 场地是多媒体教室+校外景区景点相结合, 实训教材由旅游教研室汇编, 考核方式以平时成绩+录制讲解视频评分组成, 任课教师需具备一定讲解能力和带团经验。</p>
2	导游考证实训	48	2	<p>素质目标: 培养坚韧、认真的职业态度, 吃苦耐劳、爱岗敬业的精神, 培养责任心和进取心, 有团队合作精神和服务意识。</p> <p>知识目标: 强化全国导游资格证考试笔试科目的知识点, 掌握全国导游资格证考试的面试流程。</p> <p>能力目标: 通过集中强化练习, 提高导游资格证考试应试技巧。具有导游人员所需的讲解能力、服务能力、应变能力等。</p>	<p>分析当年《全国导游人员资格考试大纲》, 对导游资格证考试的《全国导游基础》、《地方导游基础》、《导游实务》、《政策法规与职业道德》等四门课程的内容进行梳理, 讲解四门课程考试的重点、难点及考试题型与分值分布。分析四个科目历年导游考证真题, 适当练习模拟题; 讲授分析科目5现场考试中的要求掌握的湖南省内著名旅游景点, 以及当年考试大纲要求的面试内容。</p>	<p>实训教学以讲练相结合, 教师串讲、习题训练、学生模拟展示为主, 教师点评为辅, 教学场地是校内计算机机房、导游微格实训室, 实训教材由旅游教研室汇编, 考核方式以平时成绩+实训项目考核评分组成, 任课教师需具有全国导游资格证书, 具有导游资格考试考官经历。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
3	旅游市场营销实训	24	1	<p>素质目标: 树立现代营销理念, 增强市场意识, 培养开拓创新的精神, 养成认真、细致、严谨的工作作风, 培养主动学习、自主学习、终身学习的良好习惯。</p> <p>知识目标: 掌握旅游市场营销环境分析、旅游购买行为分析等旅游市场调研知识和旅游市场营销策略等旅游市场营销策划的专业知识。</p> <p>能力目标: 具有旅游市场调研、营销方案策划的能力; 具有较好的语言表达能力; 具备旅游市场调查的能力(定性调查、定量调查); 具备组织旅游市场营销策划的全过程的能力。</p>	<p>主要包括旅游市场营销计划策编制和实施、旅游市场营销环境分析、旅游新产品营销方案设计、旅游产品推广等。</p>	<p>实训课程以编撰旅游营销方案和旅游目的地推广等营销实践活动为主要组织形式。注重实践, 考核以实训呈现的作品为标准。主要教学场所为旅游专业实训室和企业实习基地; 实训方案校企共同开发; 任课教师应具有扎实旅游营销理论知识和实践经验并邀请企业导师进行共同指导。</p>
4	旅行社经营与管理实训	24	1	<p>素质目标: 具备旅行社人员基本素养和职业道德; 学生具有谦虚谨慎、坚持原则、勤奋敬业、务实高效、团结协作的职业态度; 具有强烈的工作责任心和团队意识; 在旅行社工作中融入家国情怀, 并具有一定人文素养。</p> <p>知识目标: 亲身感受旅行社经营与管理活动, 对旅行社企业产生宏观认知, 掌握其内部经营流程、部门职能与关系、运行规则等一系列基础性知识。学生深入观察旅行社各个部门的系统经营运作, 掌握旅行社产品设计岗位、市场运营岗位、计调岗位、导游岗位、门市岗位等多个岗位知识。</p> <p>能力目标: 通过见习旅行社经营活动流程中的各个项目, 能观察、把握不同类型旅行社企业整体情况, 加强主动发现问题、分析问题和解决问题的能力, 从而具备旅行社各岗位基层管理工作或经营一家微型旅行社的职业能力。</p>	<p>在各旅行社员工的指引下参观 4-7 家具有一定规模和特色的旅行社, 在旅行社的会议室或培训室内, 由旅行社安排员工和老师一起进行实践教学, 包括: 各种旅游经营模式、各旅行社企业文化、旅行社产品、团队操作流程、旅行社门市接待、旅行社人力资源、旅行社电子商务后台操作、内部网络操作系统和管理等。</p>	<p>本实训以校外实训为主, 学生到 4-7 家具有一定规模和特色的旅行社进行实地参观实训。考核方式为考查, 采用采用过程考核和结果考核相结合的方式, 结果性考核提交调查分析报告和心得体会。主要教学场所为校外。教材为自编实训指导书。任课老师应具有丰富的旅行社实践经验和扎实的相关理论。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
5	旅游专业技能综合实训	96	4	<p>素质能力：通过本实训，学生具有良好的人文素养和职业素养，具备刻苦钻研、勇于创新、团队合作的精神；具有成本意识、质量意识、法纪意识、环保意识。</p> <p>知识能力：掌握导游讲解的基本方法，掌握导游服务流程，掌握旅游突发事件处理的方法，掌握旅游线路设计和旅游文案撰写的原则和方法，掌握推介旅游景区和旅游产品的方式方法。</p> <p>能力目标：通过本课程学习，能够综合运用《导游实务》、《旅行社经营与管理》、《旅游市场营销》、《中国旅游地理》等课程知识，为旅游企业进行产品设计、旅游活动策划及销售，并为旅游团队、散客提供规范的导游服务。</p>	<p>旅游团队导游服务流程、散客导游服务流程、讲解服务、处理突发事件、旅游产品设计和推广。</p>	<p>本课程以课堂与实践相结合，以模块项目为驱动，以情景模拟、习题演练为主要形式，课程考核方式为项目作业，主要教学场所为机房，自编题库，任课教师具有较全面的旅游专业技能。</p>
6	旅游信息化应用实训	24	1	<p>素质目标：具有良好的信息素养，包括信息意识、信息能力、信息道德和终身学习的能力；具有法纪意识，职业道德和网络安全意识；具有乐观积极的心态、适应环境和开拓创新的精神。</p> <p>知识目标：了解旅游信息化现状和发展趋势；熟悉旅游信息化最新科技；掌握旅游信息化服务，包括旅游企业线上运营时所需的电子商务、虚拟旅游、软件和APP的应用相关知识；掌握旅游新媒体运营思维及文案、视频、H5等制作方法；熟悉旅游信息化管理和信息化建设；熟悉智慧旅游及未来旅游信息化的发展。</p> <p>能力目标：学生能帮助旅游企业进行各种信息化应用，如：旅游APP应用、电子门票和电子导游应用、旅游资源信息化采编、使用旅游电子政务等；能深度参与旅游企业新媒体运营工作，包括：网络客服、运营各类新媒体、利用新媒体发布各类信息及宣传等，从而具备在各旅游企业从事信息化应用岗位的职业能力。</p>	<p>主要实训内容包括认识信息化、旅游信息化技术、旅游信息化服务、旅游信息化传播、旅游信息化管理、旅游企业信息化建设以及未来信息化趋势。</p>	<p>本实训以校内实训为主，主要教学场所为旅游专业实训室，以项目考核为主，任课教师应具有一定信息化能力和应用实践操作水平，并邀请企业导师进行共同指导。</p>

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
7	毕业教育			<p>素质目标: 树立正确的人生观和价值观,具有良好的职业道德。</p> <p>知识目标: 熟悉毕业后的社会生活、工作情况。</p> <p>能力目标: 具有岗位适应能力,能正确地制定职业乃至人生目标,实现学校与社会不同环境的稳定过渡,尽快适应社会工作。</p>	包括如何树立正确的就业观、大学生求职与面试、就业政策、就业权益、法律保护、职场适应、大学生自主创业等。	本课程与毕业设计任务同步进行,不单独占用课时。通过采用案例教学、小组讨论、情境互动、多媒体演示等教学方式。课程考核包括平时过程考核、期末理论考核和实践操作考核三部分;主要教学场所为多媒体教室;任课教师应具有扎实的专业功底和丰富的实践工作经验。
8	毕业设计		6	<p>素质目标: 具备创新和实践精神,养成良好的学习态度和严谨的思维方式;具有独立分析问题、解决问题的意识和诚信端正的学术和研究意识。</p> <p>知识目标: 系统掌握旅游管理专业核心技能知识;掌握搜集资料、调查研究的方法;掌握旅游线路产品的设计方法、旅游活动策划方法、旅游产品销售方式等知识。</p> <p>能力目标: 具备综合运用旅游管理专业知识、理论和技能解决实际专业问题的能力;能够按照要求,进行产品设计和活动方案的撰写;养成独立思考、总结归纳的能力。</p>	主要包括如何确定选题,收集查阅资料的方法和渠道;调研及问卷的制作及统计方法;毕业设计写作的方法和注意事项;具体毕业产品的设计,如旅游线路产品、旅游活动策划方案、旅游产品销售推广方案等的设计流程。	在教师的指导下,根据毕业设计的步骤和安排,按照下发的毕业任务书,进行毕业设计,最后进行毕业设计答辩。毕业设计是评定毕业成绩的重要依据,学生通过毕业设计答辩,成绩评定及格方能毕业。授课教师应具备较强的旅游专业综合能力。

序号	课程名称	学时	学分	课程目标	主要内容	教学要求
9	顶岗实习	576	24	<p>素质目标: 具有高度的奉献精神、爱岗敬业等良好的职业道德; 具有在实际工作中的团队协作意识和实践探索精神, 在实习中凝练求真务实、踏实严谨的工作作风。</p> <p>知识目标: 了解旅游企业概况; 掌握旅游实习企业的组织结构、规章制度、工作流程; 熟悉实习单位具体部门和岗位的业务流程、工作规范、处理方法。</p> <p>能力目标: 能力目标: 在毕业实习工作中, 具有相应实习岗位的操作技能和本专业的实践能力。学生在实习工作中提升发现问题、解决问题的能力, 创新能力; 具备较强的适应能力和一定的社会交往能力。能够在实习中积累丰富的工作经验, 为今后工作打下良好的基础。</p>	<p>学生在毕业之前, 组织学生到专业对口、业务较全面、工作量较大的旅行社、各旅游景点、酒店宾馆等单位实习。学生在实习企业参与一定实际工作, 通过综合运用所学知识解决专业问题, 获取独立工作能力的实践教学形式。实习内容包括: 实地导游服务实践, 旅游线路计划、调度能力, 旅游产品推广销售实践, 景区服务和管理实践, 团结协作、安全纪律意识, 敬业爱岗职责素养, 角色转换适应能力。</p>	<p>学生离开校园, 进入校外实习单位进行真正的实践锻炼, 由企业实践导师和校内专业导师共同指导学生实习, 帮助学生解决在实习中遇到的各种问题, 顺利完成实习任务。企业实践导师和校内专业导师共同评价学生实习, 将学生实习表现和提交的实习资料相结合。企业实践导师应该具备丰富的行业经验, 校内指导老师应具备丰富的旅游专业知识。</p>

七、教学进程总体安排

1. 教学活动时间分配表（见附表一）

XXXX职业技术学院2019级教学计划表

表一 教学活动时间分配表

环节 周数 学期	(理实一体) 论教学	入学 教育 军训	课程 设计 大型 作业	课程 实训	专业 技能 综合 实训	社会 实践	考证 实训	毕业 设计 指导	毕业 教育	顶岗 实习	毕业 实习	毕业 设计	机动	复习 考试	总周 数	假期	总计
1	16	2												1	19	4	23
2	19			1										1	21	8	29
3	18						2							1	21	5	26
4	16			2										1	19	7	26
5	9			1	4					4	5		1	1	20	0	25
6	0										15		4	1	20	0	20
合计	78	2	0	4	4		2		0	4	20	0	5	6	120	24	149

2. 基本素养及拓展模块教学进程安排表（见附表二）

表二 基本素养及拓展模块教学进程表

课程类别	课程编号	课程名称	课程代码	课程学分	课程学时		年级/学期/理论课周数/周课时						考核方式		备注
					总学时	其中	一学年		二学年		三学年		考试	考查	
							理论学时	实验实训学时	1	2	3	4			
基本素养必修课程	1	思政基础	0601025	3.0	48	48		4						2	
	2	思政概论	0601024	4.0	64	64		4					1		
	3	形势与政策	0601028	1.0	16	16		4	4					1-2	
	4	思政实践	0601065-0601066	1.0	16		16							2	①
	5	入学教育与军训	0801001	2.0	56		56	2周						1	15天
	6	军事理论		2.0	32	32				2*1				4	
	7	大学体育	0603001-0603004	8.0	144	20	124	2	2	2	2			1-4	②
	8	心理健康教育	0601039	2.0	32	32			2					3	
	9	职业发展与就业指导（一）	0601030	1.0	16	16		1						1	
	10	职业发展与就业指导（二）	0601030	1.0	16	16				1				4	
	11	创业基础	0801080	2.0	32	32				1*16				4	③
	12	劳动实践	0801080	2.0	32		32							5	④
小计				29.0	504	276	228	7	6	4	6	0			
基本素养限选课程	1	马克思主义原理概述		2.0	32	32			2					2	
	2	红色潇湘	0601069	2.0	32	32		2						1	
	3	大学英语	0203001-0203002	8.0	120	90	30	4	4				2	1	⑤
	4	导游语文	0201117	3.0	46	46		3						1	
	5	应用文写作	0201039	1.0	16	16			1					2	
	6	中国优秀传统文化		1.0	16	16			1					1	
	7	湘商文化	0201232	1.0	16	16			1					2	
	8	经济数学	0602001	4.0	60	60		4						1	
	9	计算机应用	0401001	2.5	40	20	20		3					2	
	10	信息技术		2.5	40	20	20	3						1	
	11	安全教育	0801080	1.0	16	8	8								⑥
	12	美育课程		2.0	32				2					2	⑦
小计				16.5	254	196	58	7	9	0	0	0	0		
基本素养拓展课程	1	网络识读课程													⑧
	2	校内公共选修课程													⑨
	小计				4.0	64	64		0	0	2	2	0	0	
合计				49.5	822	536	286	14	15	6	8	0	0		

备注：

①思政实践第一、二学期各开设8学时；

②其中包括课外体育活动16学时；

③创业基础，另安排选修网络课程16学时；

④劳动实践课以集中劳动和分散劳动相结合开设，其中：集中劳动在第二或三学期安排1周共28学时；分散劳动16学时；

⑤大学英语分层授课，第一学期开设60节；第二学期A级班不开课，B级班开设60节；

⑥安全教育，第一、二学期各完成4学时理论授课，第三、四学期开展比赛、讨论、演讲等多种形式安全宣传教育；

⑦开设《硬笔书法》《音乐鉴赏》等美育课程，由学生选修；

⑧基本素养限选课程要求学生从12门课程共30学分中，修满16.5学分；

⑨⑩网络识读课程和校内公选课程详见“公共选修课程（一）（二）”。

3. 专业基础及核心模块教学进程安排表（见附表三）

表三 专业基础及核心模块教学进程表

课程类别	课程编号	课程名称	课程代码	课程学分	课程学时			年级/学期/理论课周数/周课时/实训周						考核方式		备注	
					总学时	其中		一学年		二学年		三学年		考试	考查		
						理论学时	实验实训学时	1	2	3	4	5	6				
								16	19	18	16	9	0				
专业基础课程	1	湖南旅游	0202122	3	48	48	48	3							1		
	2	旅游概论	0202001	3	48	48	48	3							1		
	3	旅游文化基础	0202003	3	48	24	24	3							1		
	4	中国地方旅游	0202004	3	48	24	24		3						2		
	5	政策法规与职业道德	0202148	3	48	30	18		3						2		
	6	旅游心理学	0202013	3	48	24	24				3					4	
	7	旅游礼仪	0202153	2	32	16	16			2						3	
	8	沟通与交际	待定	2	32	16	16					6				5	
	9	经济学基础	待定	3	48	24	24				3				4		
	10	管理学基础	待定	3	48	30	18				3				3		
专业核心课程	1	会展服务技术	待定	2	32	16	16			2						3	
	2	导游业务与实践	0202005	4	60	30	30		4						2		
	3	旅游信息化应用	待定	3	48	20	28					8				5	
	4	旅游市场营销	0202012	3	48	20	28				3				4		
	5	旅游景区服务与管理	0202174	3	48	30	18			3					3		
	6	旅行社经营与管理	0202007	4	60	20	40				4					4	
小计				47	744	420	420	9	10	10	13	14	0				
实践实训环节	1	导游业务与实践实训	0202206	1	24		24		1								
	2	导游考证实训	待定	2	48		48			2							
	3	旅游市场营销实训	0202126	1	24		24				1						
	4	旅行社经营与管理实训	0202216	1	24		24				1						
	5	旅游信息化应用实训	待定	1	24		24					1					
	6	旅游专业技能综合实训	0202203	4	96		96					4					
		毕业教育	0801003														①
		毕业设计	0102073	6		0	0					0	0	6		②	
		毕业实习	0801003	24	576	0	576					9	15	6		③	
小计				40	816	0	816	0	1	2	2	14	16				
合计				87	1560	420	1236										

备注:①毕业教育于第五学期与下达毕业设计任务时同步进行,不单独计算学时与学分。

②毕业设计第五学期0.5周为下达毕业设计任务,每六学期0.5周为毕业设计答辩与成绩评定,均安排在考试周进行;毕业的完成与指导均与顶岗实习同步进行,不单独计算学时。

③毕业实习的类型为顶岗实习。

4. 专业能力拓展模块教学进程安排表（见附表四）

表四 专业能力拓展模块教学进程表

课程类别	课程编号	课程名称	课程代码	课程学分	课程学时						年级/学期/理论课周数/周课时/实训周						考核方式		备注
					总学时	其中		一学年		二学年		三学年		考试	考查				
						理论学时	实验实训学时	1	2	3	4	5	6						
								16	19	18	16	9	0						
专业能力拓展课程	1	中国饮食文化	0202042	2	32	20	12			2							3	二选一	
		中国民族民间舞蹈	0202200	2	32	8	24			2							3		
	2	中外文化（含客源国）	0202044	2	32	20	12					2					5		
	4	中国民歌	0202211	2	32	8	24				2						4	二选一	
	5	茶文化与茶艺	0202121	2	32	16	16				2						4		
	6	旅游人力资源管理	0202175	2	32	16	16					2					5		
	7	旅游服务英语	待定	4	60	30	30			4						4			
	8	商旅通识外语（日、韩）	待定	3.5	56	28	28				2	4					4-5		
	合计				15.5	244	110	134	0	0	6	4	8	0					
实践实训环节																			
	合计				0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
合计				15.5	244	110	134	0	0	6	4	8	0						

5. 周课时及学时统计表（见附表五）

表五 周课时及学时统计表

模块	一年级		二年级				三年级				教学学时（节）				
	第一学期		第二学期		第三学期		第四学期		第五学期		第六学期		理论学时	实训实验学时	合计
	周课时	实训周	周课时	实训周											
基本素养及拓展模块	14	2	15	0	6	0	8	0	0	0	0	0	536	286	822
专业基础及核心模块	9	0	10	1	10	2	13	2	14	14	0	16	420	1236	1656
专业能力拓展模块	0	0	0	0	6	0	4	0	8	0	0	0	110	134	244
合计	23	2	25	1	22	2	25	2	22	14	0	16	1066	1656	2722

专业课中实践学时占总学时的比例：72%

本专业应修学分总计：152.0

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 总体要求

（1）学生数与本专业专任教师比例不高于 25 : 1。

（2）公共课教师应具有与任教课程对口的全日制本科及以上学历，并取得高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；有较强的教学能力。

（3）专业课专任教师应具有与本专业对口的本科及以上学历，并取得高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科研研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

（4）专业教学团队中有一定比例的兼职教师，专兼职教师比例为 1:1。兼职教师应是本区域或本行业的现场专家，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学和实习实训指导等教学任务；兼职教师以承担实践教学与实习指导任务为主。

2. 对专任教师的要求

（1）学历或职称

专任教师具备本科及以上学历，专业对口。专任教师职称要求中、高级达到 60%，其中高级职称教师不少于 20%。

具有较强的语言表达能力；具有较丰富的教育教学知识；具有开拓创新的精神；能够立足旅游行业企业岗位进行课程开发的能力；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程。

（2）专业经验

专任教师具有半年以上企业挂职；对旅游行业企业的工作岗位都有较充分的了解；熟悉旅游行业企业服务岗位流程；具有较强的旅游企业管理能力。

（3）对教师进修培训的要求

建立规范的师资进修培训体系，系统地对教师进行定期进修培训，为教师跟进学术前沿，接受先进的教学理念创造好条件。每位专业教师应至少每两年参加一次本专业相关的进修培训或学习交流。教师参加培训、学习期间，应积极主动与其他兄弟院校教师沟通交流，了解职业教育的发展态势，虚心学习兄弟院校在专业建设、课程改革、技能大赛、专业招生等方面的做法和经验，并将培训学习成果在本教研室和二级学院（部）进行汇报交流。

3. 对专业带头人的要求

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能够广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

（1）国际视野：了解国外先进职教理念，具备本专业核心课程开发、技术培训经验；

（2）专业引领能力：能把握专业发展动态，具有 5 年以上本专业、行业工作经验。具有副教授及以上职称，有一定的企业和学校人脉资源，能带领团队科学调研、制订人才培养方案，按照市场需求和自身条件合理设置专业方向，打

造专业品牌；

(3) 课程建设能力：熟练掌握本专业课程的特点和课程任务，能承担 1 门以上核心课程教学，能带领团队完成课程开发、课程标准制定等工作；

(4) 科研能力：在科研领域起到表率作用，主持或参与国家、省部级科研课题研究，或发表高水平论文 5 篇以上。

4. 兼职教师

兼职教师主要从相关校企合作企业及实习实训基地聘任，要求具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，或具有一定的企业工作经验，熟悉企业岗位任职与职业技能要求；能承担部分专业课程教学和实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

表 4 专业教师团队配置及要求

		比例	备注
专任教师		100%	
职称结构	教授	10%	
	副教授	30%	
	讲师	50%	
	助教	10%	
学历结构	博士	10%	
	硕士	80%	
	本科及以下	10%	
年龄结构	30 岁以下	20%	
	30-40 岁	40%	
	40-50 岁	30%	

	50-60 岁	10%	
双师素质	> 80%		
专兼职比	>1:1		
师生比	≤25:1		

(二) 教学设施

1. 专业教室基本条件

一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 WiFi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实习实训室

校内实训实习必须具备旅行社门市实训（实验）室、模拟导游实训（实验）室，主要设施设备及数量见下表。

表 5 校内实训室配置与要求

序号	实训室名称	实训项目	设备名称及数量要求	一次性容纳人数
1	驴妈妈旅行社门市实训（实验）室	线上旅游产品销售 预订旅游接待项目 旅游线路设计	教学机柜、投影设备一套，电脑和软件设备 50 套	50
2	微格模拟导游实训（实验）室	导游讲解 行前说明会 推介景点、旅游线路	教学机柜、录播系统一套	50

3. 校外实训基地

建立紧密的校企合作关系，通过校外实训基地建设，进一步加强与企业、行业和社会及经济实体间的联系和合作，互惠互利，共同发展。

本专业应具备的校外实习实训基地情况见下表：

表 6 校外实训实习基地配置与要求

序号	实训基地名称	实习实训岗位	主要实践教学项目	容纳学生数
1	途易国际旅行社； 明珠国际旅行社； 华天国际旅游公司；	导游 计调 销售	导游带团 旅行社产品销售 预订旅游接待项目 旅游线路设计 团队资料整理	15-20 人
2	上海迪士尼主题公园； 珠海横琴长隆国际海 洋度假； 湖南雪峰山生态旅游 公司；	景区讲解员 旅游景区安全员 景区咨询员 景区产品销售员	景点讲解 提供检票、验票、咨询 与投诉受理等服务 销售景区产品	20-30 人
3	驴妈妈长沙分公司	运营 销售	线上旅游产品销售 预订旅游接待项目	15-20 人
4	引路峰网络科技有限公司	计调 销售	线上旅游产品销售 预订旅游接待项目 旅游线路设计	20-25 人

（三）专业教学资源

1. 教材要求

（1）选用国家级优质教材，首选教育部“十三五”职业规划教材。如没有相应规划教材，需经教研室集体讨论后形成统一意见方可征订，原则上征订国家一级出版社出版的教材。严把教材关，只让合格的教材进入课堂。

（2）建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。教材内容充分体现任务项目引领、职业能力导向课程的设计思想，结合旅游管理专业各岗位职业需求，创新内容，科学设计，方便学生课后线上学习。

(3) 为响应职教 20 条实施“1+X”证书制度试点，旅游管理专业在相关专业课程中选取与证书对接的教材，如《旅游文化基础》、《中国旅游地理》、《旅游法律法规》、《导游实务》，为学生能够紧跟职业要求、提高职业技能和考取导游资格证书提供保障。

(4) 将本专业职业活动分解成若干典型的任务项目，按完成任务项目的需要和任务项目要求组织教材内容，通过实务操作机制，引入必要的理论知识，增加实践操作内容，强化基本理论在实际操作中的应用。

(5) 教材形式可多样，如讲义、活页、任务书、指导书等，按照课程标准和实际需要，由教研室编著相关实训指导书等，内容应体现先进性、通用性、实用性，使教材更贴近专业的发展和实际需要。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。

专业类图书文献主要包括：管理类、经济类、地理类、心理类、历史类、生物类等学科基础书籍，旅游类专业领域的优秀期刊或标准，以及专业书籍和文献。如订阅的专业期刊主要有《旅游学刊》、《旅游科学》、《经济地理》、《热带地理》等。

订阅的图书包括旅游专业教学教辅资料、旅游专著等。

积极利用电子书籍、电子期刊、数字图书馆、各大网站等网络资源，使教学内容从单一化向多元化转变，使学生知识和能力的拓展成为可能。

3. 数字资源配备

搭建产学合作平台，充分利用各网络平台，完善学习通平台等，进一步开拓线上教学资源，满足学生线上学习；依托学校的实训教学条件开展实训和毕业实习，并在校企合作中关注学生职业能力的发展和教学内容的调整。与企业技术人员、专家共同开发教材和实验实训指导书，使教学内容更好地与实践结合以满足未来实际工作需要。

建设、配备与旅游专业有关的专业教学资源库，其中包含上万个音视频素材、90门课程教学课件、20个数字化教学案例库、16个数字教材，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学。

不断更新专业网页，进一步充实教学资源库。及时将本专业教学计划、教学大纲等教学文件以及主干核心课程的教师教学指导书、学生学习指导书、教案、课件、习题库等教学资源上网，并及时更新。

（四）教学方法

按照“教、学、做合一”的总体原则，根据课程性质，采用班级授课、分组教学、现场互动、专业讲座、翻转课堂等形式组织教学；应用操作法、案例法、任务驱动法等现代教学方法；充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，达到共同学习、共同提高的目的。

课程教学建议采用讲授法、案例教学法、角色扮演法、任务驱动教学法、头脑风暴法、思维导图法等教学方法，融

合大数据、人工智能、虚拟现实等信息化技术。强调典型工作任务学习，注重动手能力、创新思维的培养。对于专业核心课程中技能要求较高的内容，采取行动导向教学法进行分组教学，按“教学做一体化”模式组织教学，让学生按“资讯、计划、决策、实施、检查、评价”六步法进行学习，提高学生的实践能力、创造能力、应变能力、就业和创业能力。

利用超星学习通、智慧职教、或指定中国大学 MOOC、学银在线等相关平台或相关网络资源供学生学习，运用现代信息技术改进教学方式方法，推进虚拟工厂等网络学习空间建设和普及应用。

课程教学采取课前导学，课中教学，课后评价+总结等方法，实现线上线下，课内课外，虚拟与实践的多元化教学方法和评价系统。

1. 教学组织形式

(1) 集中教学+分散教学。根据校外指导老师的时间，灵活采用集中和分散相结合的教学组织形式，为学生提供便利和多样化选择。学校明确集中教学、分散教学的时间、内容、方式和考核标准，集中教学应有相对固定的教学地点和具体的时间安排，充分利用寒暑假、节假日、晚间，方便学生集中学习；分散教学应有具体的教学内容、方式和考核要求，积极探索预约式学习、个性化辅导等学习方式，满足学生多样学习需求。

(2) 校内教学+校外教学。充分整合校内校外教学资源，校内教学和校外教学相互补充、有机衔接。学校明确校内教学、校外教学的主要教学任务和进程安排，科学配置教学资

源，确保学生有规定的校内学习时间，积极探索错峰教学、分组教学等教学方式，提高资源的使用效率；校外教学要有具体的教学内容和相匹配的教学条件，积极探索导师制、导学制，推动学生自主学习。

(3) 线上教学+线下教学。充分利用现代信息技术，开展线上线下混合式教学。学校明确线上、线下的教学内容、具体安排和教学要求，线上教学应有适合不同生源学习的教学资源，严格过程管理和考核；线下教学开展“技能操作”、“实训演练”、“参观见习”等教学形式，服务学生个性化学习需要。

2. 学生学习方式

(1) 设定修业学分。根据人才培养目标与规格，在教学进程中已确定各门课程的学时量和学分，设置了课程修业形式和考核方法，规定了各类课程的学时比例，以及准予毕业的最低总学分。

(2) 实行课程选课制。学生根据必修和选修要求选择开设相关课程，完成好选修任务，方可拿到学分。

(3) 实施个性化选择。充分尊重学生个性特征，在课程的学习形式上可以灵活选择，在选修课程出现未通过考核后可以放弃此课程的学习，也可重选其他课程，或多次重修，充分尊重了学生的选择权，为学生创造了因材施教的环境。

(五) 学习评价

1. 评价理念

坚持理论与实践相结合的理念，注重对综合素质的评价，突出专业课程与实践岗位对接的特点，建立吸纳行业企业和

社会有关方面组织参与的形成性多元考核评价体系。

2. 评价要求

(1) 各课程的考核评价方式选择要符合《XXXX 技术学院学生成绩管理办法》(XX 职院发〔2019〕49 号)的相关规定。

(2) 对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。

①采用多样化的考核形式，主要考核方式包括：线上测试、在线测试、线下笔试、实践作品、书面报告、口试、作业、作品展示、视频录制、企业评价、学分认定等，充分体现多方评价主体。在课程学习评价中采用“线上+线下”考核模式，学生课程学习成绩由线上学习成绩与线下成绩两部分组成，实现线上资源与线下教学的互补。

②建立学习成果认定、积累和转换制度，学生凭借获得的相关证书、技术技能证明、相关工作经历证明、相关荣誉证书、课程学习培训经历证书证明等，可以免修相应课程(模块)或兑换一定学分，不再局限于传统考试方法。

表 7 职业资格证书转换学分、课程表

序号	职业技能等级证书、职业资格证书	职业技能等级证书、职业资格证书等级及可转换的学分		职业技能等级证书、职业资格证书等级可置换的专业必修课	备注
		等级	可转换的学分		
1	全国导游资格证书	初级	12	《旅游文化基础》、《中国地方旅游》、《导游业务与实践》、《政策法规与职业道德》	

(3) 加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

(六) 质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课等教研活动。

专任教师每学期听课不少于 3 次，教学院部负责人每学期不少于 5 次，其中主管教学工作的负责人不少于 8 次，教研室主任听课评课不少于 6 次；新教师必须实行一对一指导，且每学期听课任务不得少于 10 次；每学期应保证有 20% 教师开展公开课、示范课教学活动，教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 改革传统的学生评价手段和方法，广泛吸收就业单位、合作企业、社会、家长参与学生质量评价，规范教学质量监控、评价、反馈及改进工作流程，形成学校、教师、学生、用人单位及第三方等五方参与的教学质量监控评价体系，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

(1) 对日常课堂教学及教学建设工作进行管理和监控，

及时解决教学中出现的问题,通过学校、二级学院两级督导,以及学校专职和兼职督导,实现“督教、督学、督管”;

(2) 定期开展教师试讲和教学效果评价,对教学进行跟踪了解,及时掌握专业的教学信息,对教学中存在的问题及时向二级学院、学校进行反馈;

(3) 利用学生测评系统和相关反馈系统,对所有上课教师的教学效果进行了解,将课堂教学过程中出现的问题(如学生的学习效果、学习风气,教学条件、教学设备的使用情况)反馈给教师和督导,不断改进教学,提升教学质量;

(4) 全面全程监控教学过程,及时对评估表和反馈表进行统计处理,将结果反馈给教师所在的教研室,并以适当的方式反馈给教师,年终将结果存入教师教学工作档案,作为教师晋职、评优的重要依据。每学期,学校教务处对教学质量方面存在的共性问题采取简报、总结等形式,对存在的个性问题采取座谈会、个别交流、文字材料等形式,以随时总结经验,改进教学。

4. 关注课程学习评价的多元性,结合课堂提问、学生作业、平时测验、实验实训、技能竞赛及考试等多种方式,注重学生动手能力、协作能力和实践中分析问题、解决问题能力的考核,对在学习和应用上有创新的学生给予特别鼓励,全面综合评价学生能力。

(1) 课程学习上精选内容,拓展视野,理解文化的多样性和学习内容的延展性,引导创新与实践,使学生更深入了解所学,使课程评价更具有内容性。

(2) 结合教师与学生评价及学生间相互评价,结合书

面考试、口头表达、课堂提问、平时作业等评价形式，使学生能及时了解到自己的进步程度。

(3) 注重能力提升和过程考核，课程学习和学生能力的提高就是要促进学生自觉开展自主学习，与其他学生进行心灵的沟通，学习上进行朋友式的合作交流，提升学生对学习的兴趣，在教学过程中评价学生的能力。

5. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

1. 原则要求

(1) 具有坚定的社会主义信念和正确的世界观、人生观、价值观；遵纪守法、诚实守信；文明举止和行为习惯符合《高等职业学校学生日常行为规范》；

(2) 掌握高等职业学校必须的政治理论、科学文化知识，具有一定的人文素养和综合素质；

(3) 具有良好的职业道德和职业素养，能够从事本专业或专业方向就业面向岗位的工作；

(4) 身心健康，人格健全。

2. 具体要求

(1) 修满 152 学分。其中：基本素养模块 49.5 学分(含基本素养拓展课程 4 学分)，专业基础模块 28 学分，专业核心模块 19 学分，专业能力拓展模块 15.5 学分，专业实践课程 40 学分。

(2) 各项成绩合格(素质教育考核合格、学业成绩合

格、专业综合水平测试合格)。

十、其他

(一) 引用的技术规范

[1] 教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见[教职成〔2019〕13号]

[2] 关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知[教职成司函〔2019〕61号]

[3] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[国发〔2019〕4号]

[4] 教育部等四部门关于印发《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》[教师〔2019〕6号]

[5] 教育部《高等职业学校学生学籍管理办法》[教职成〔2010〕7号]

[6] 教育部等五部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知[教职成〔2016〕3号]

[7] 教育部《职业院校学生顶岗实习管理规定》[征求意见稿]2012年时间]

[8] 教育部《关于“十二五”期间加强高等职业学校教师队伍建设的意见》[教职成〔2011〕17号]

[9] 人才培养方案制(修)订与实施管理办法[XX职院发〔2019〕52号]

[10] 教育部职业教育与成人教育司. 高等职业学校景区开发与教学标准. 2019年07月31日