

广慧金通教育科技有限公司  
参与湖南商务职业技术学院高等职业教育人才培养年度报告  
(2025年度)

企业名称：广慧金通教育科技有限公司

合作院校：湖南商务职业技术学院



2025年12月

# 目 录

一、校企合作双方介绍 .....	1
(一) 企业概况 .....	1
(二) 湖南商务职业技术学院空乘（安检）专业介绍 .....	2
二、资源投入 .....	3
三、专项支持 .....	4
四、企业参与教学关键要素改革情况 .....	5
(一) 校企共建空中乘务类专业 .....	5
(二) 校企共建“多融”课程体系 .....	6
(三) 校企联合开展学生“真岗”实习实训 .....	7
(四) 校企联合开展“双导师”育人 .....	8
五、参与行业产教融合共同体建设 .....	9
六、校企携手筑平台航空学子拓国际发展新路径 .....	11
七、后续规划 .....	12
(一) 深化人才培养体系建设 .....	12
(二) 拓展实习实训基地建设 .....	13
(三) 加强企业文化传承与推广 .....	13

# 图目录

图1 广慧金通全国合作院校分布图 .....	2
图2 航空模拟舱、X光行李检测机 .....	4
图3 空乘2404班学生在楚怡杯担任礼仪志愿者 .....	7
图4 湖南外贸职业学院（现湖南商务职业技术学院外贸校区）被聘 用为副理事长单位图片 .....	9
图5 第十五届全国高等学校民航服务技能大赛现场图 .....	10
图6 学生获得阿提哈德航空学院颁发的结业证书 .....	12

# 广慧金通教育科技有限公司

## 参与湖南商务职业技术学院高等职业教育 人才培养年度报告

### (2025年度)

#### 一、校企合作双方介绍

##### (一) 企业概况

广慧金通教育科技有限公司（以下简称广慧金通），是国内航空人才培养领域的领军企业，是一家集航空类专业共建、人才共育、实训基地建设、教材研发、就业服务于一体的综合性教育科技集团，是中国高等教育学会常务理事单位、全国航空运输行业产教融合共同体理事长单位。广慧金通始创于1997年，总部设在北京，历经29年深耕，已形成成熟的校企合作办学模式，构建了覆盖航空人才培养全链条的服务体系。

作为航空职业教育创新模式的先行者，广慧金通以“专业共建、人才共育、成果共享、发展共赢”为核心，依托836名具备民航乘务教员资质的专业师资团队，搭建了标准化、系统化的人才培养体系。截至2025年，集团已与遍及29个省区市的近200所本科院校、高职院校和高中（中职）学校开展合作（见图1），合作专业在校生达5.2万名，累计向民航产业培养输送13万余名优质人才，合作专业毕业生就业率达98%，升空率达74.7%。

广慧金通布局“双百计划”与国际化发展战略，致力于在“十四五”期间实现与百所本科高校、百所高职院校的深度合作，2025年已建成国内领先、行业一流的全资质国际航空培训中心。同时，积极拓展全球合作网络，与美国、新加坡、阿联酋、韩国等地知名大学开展多层次交流，为学生国际化就业搭建畅通渠道，逐步形成国际化教育集团规模，打造校企合作、产教融合的卓越品牌。



图1 广慧金通全国合作院校分布图

## (二) 湖南商务职业技术学院空乘(安检)专业介绍

湖南商务职业技术学院（以下简称湖南商务）的空中乘务、空中乘务（安检方向）专业是学校重点建设的特色专业群，致力于为民航产业培养高素质技术技能型人才，是学校对接航空运输行业发展、深化产教融合的核心专业载体。自2014年与广慧金通合作以来，该专业群逐步形成鲜明的办学特色，成为区域内航空服务人才培养的重要基地。

空中乘务类专业致力于培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，具备良好职业素养和人文素养，掌握民航服务礼仪、客舱服务技能、民航安全管理、安检操作规范等核心知识与技能，能够从事客舱服务、机场安检、地勤服务、航空票务等工作的复合型技术技能人才。专业主干课程包含《民航服务礼仪》《民航客舱服务与管理》《民航客舱安全管理》《民航安检员基础教程》《民航服务英语》等。

湖南商务空中乘务类专业通过校企深度合作，构建了“理论教学+仿真实训+顶岗实习”的一体化培养模式，已为社会输送了大批优秀人才，毕业生广泛分布于国内各大航空公司、机场集团及相关航空服务企业，担任乘务员、安检员、地勤服务人员等岗位，凭借扎实的专业技能和良好的职业素养获得行业广泛认可。

## 二、资源投入

公司高度重视校企合作中的资源投入，将实训基地建设、师资队伍共享作为保障人才培养质量的核心支撑。2025年，广慧金通投入专业教学实训设备，在院校内兴建高标准航空实训中心，配备航空模拟舱、X光行李检测机、安检门、CBT专业教室、邮轮模型、飞机模型、专业化化妆间等全套专业设备，完全还原民航岗位实际工作场景，为学生打造沉浸式实训环境（见图2）。



图 2 航空模拟舱、X 光行李检测机

在师资资源共享方面，公司长期派驻10余名具备丰富一线工作经验的专业教师驻校任教，这些教师均曾任职于空中乘务、空中安全员、机场安检等关键民航岗位，熟悉行业实际工作流程与岗位要求。同时，协助学校打造“双师型”教学团队，组织校内教师参与行业培训与企业实践，将企业先进的教学理念与行业前沿动态融入课堂教學。

### 三、专项支持

为提升学生职业竞争力，拓宽就业渠道，广慧金通依托自身专业资质与行业资源，为合作专业学生提供民航安检员资格证书专项培训服务，并具备独立颁证资格。2025年，组织77名学生参与培训，采用“理论授课+实操训练+

模拟考核”模式，邀请行业资深安检专家与持证教师联合授课，所有参训学生均顺利通过考核，考证通过率达100%，并为持证学生推荐至国内各大机场安检岗位就业，实现“培训—考证—就业”一站式服务。

同时，为支持学校“五金”建设与教学改革，公司设立教育发展专项基金，助力专业建设与教学成果研发，全年投入专项经费用于教材更新、师资培训、学生竞赛指导等工作，为校企合作人才培养提供全方位保障。

#### 四、企业参与教学关键要素改革情况

##### (一) 校企共建空中乘务类专业

2025年，广慧金通与商务职院持续深化空中乘务、空中乘务（安检方向）专业共建，通过对民航行业岗位设置及能力要求的精准调研，共同制定人才培养目标与质量标准，联合编制《空中乘务专业人才培养方案》。采用“分段式”培养模式，实现校内学习与企业实践的有机结合：第一学年为基础培养期，学生在校学习公共基础课程与专业基础课程，由校企双方教师共同开展行业认知教育与职业素养培育；第二学年为技能提升期，在校学习专业核心课程的同时，利用周末、假期进入企业实训基地开展轮岗实习，涉及客舱服务、机场安检、地勤服务等岗位，由企业导师负责实操指导；第三学年为顶岗实习与就业适配期，学生进入合作航空公司、机场等企业进行顶岗实

习，着重培养综合岗位能力与职业适应能力，为顺利就业奠定基础。

校企双方共同建立学生考核评价体系，将理论知识、实操技能、职业素养、实习表现等纳入综合评价指标，确保培养的学生既符合企业岗位需求，又具备可持续职业发展能力。

## （二）校企共建“多融”课程体系

根据民航服务、民航安检等岗位工作特点和要求，构建“学校要求与企业需求融合、专业技能与岗位技能融合、课程标准与职业标准融合、教学内容与工作实际融合、学历证书与职业资格证书融合”的“多融”课程体系。

该课程体系由基本职业素养模块、专业基础与核心模块、专业拓展模块与集中实训环节组成。职业素养课程突出“共性”培养，涵盖公共基础课程与民航职业礼仪、职业规划等内容；专业核心课程与拓展课程突出“行业特色”，融入民航新规、岗位实操案例等前沿内容。2025年，双方共同设置8门核心专业课程，涵盖民航服务礼仪、客舱服务与管理、客舱安全管理、安检基础等关键领域，确保课程内容与行业岗位需求精准对接。

“楚怡杯”志愿服务成为校企合作育人的重要实践课堂。广慧金通教育集团驻校教师全程参与志愿者岗前培训，将民航服务中的细节标准与应急处理技巧融入指导环

节，使志愿服务成为专业课程的“实景实训场”（见图3）。参与服务的学子纷纷表示，赛事服务中的沟通协调与高效执行要求，与企业实训中的客舱服务规范一脉相承，进一步提升了自身职业适配能力。

此次志愿服务既是空中乘务专业校企合作成果的集中展示，更是“以赛促育、以践提能”理念的生动实践。未来，专业将持续深化与行业企业的合作，依托各类重大赛事与活动平台，培育更多兼具专业技能与责任担当的高素质民航服务人才。



图3 空乘2404班学生在楚怡杯担任礼仪志愿者

### （三）校企联合开展学生“真岗”实习实训

依托校内航空实训中心与企业校外实践基地，校企联合打造沉浸式“真岗”实训模式，实现教学与产业前沿无缝对接。根据真实岗位能力需求，重新构建课程链路：前半程通过理论课程铺垫民航基础理论、专业知识，后半程

组织学生进入航空实训中心开展仿真操作训练，随后进入合作航空公司、机场等企业进行顶岗实习，涉及客舱服务、安全检查、行李处置、旅客接待等核心岗位。

实训过程中，严格按照民航行业标准开展教学与考核，学生在真实工作场景中熟悉岗位流程、锤炼实操技能，实现学业与职业的顺畅过渡，为毕业后快速适应工作岗位提供有力保障。2025年，共有120余名学生参与“真岗”实习，实习合格率达98%，其中85%的学生通过实习实现直接就业。

#### **(四) 校企联合开展“双导师”育人**

企业与学校携手组建由校内专业教师和企业一线骨干构成的“双导师”专业教学团队，明确双方职责与分工：校内导师负责理论课程教学、学业指导与思想政治教育；企业导师负责实践课程教学、岗位技能指导与职业素养培育。公司常务管理人员、行业资深专家深度参与教学工作，其中公司派驻的专业教师讲授《民航服务礼仪》《客舱服务与管理》《民航安检员基础教程》等核心课程，将真实工作案例与行业前沿动态融入课堂。在实践环节，为每位学生配备1名企业师傅，实行“一对一”精准指导，确保学生熟练掌握岗位实操技能。同时，校内专业教师定期深入实习岗位巡查沟通，与企业导师协同解决学生学习与实践中遇到的问题，形成“校内导学+企业带练”的协同育人格局。

## 五、参与行业产教融合共同体建设

民航产业的高质量发展离不开高素质人才的支撑，当前行业面临人才需求旺盛、产教协同不足等挑战，广慧金通作为全国航空运输行业产教融合共同体理事长单位，积极发挥牵头作用，整合行业资源，推动产教深度融合。

2024年7月24日，“全国航空运输行业产教融合共同体”成立大会在河北廊坊召开，湖南外贸职业学院（现湖南商务职业技术学院外贸校区）作为副理事长单位应邀出席（见图4）。该共同体由中国高等教育学会产教融合分会、高校毕业生就业协会航空分会指导，由广慧金通教育科技有限公司、沈阳航空航天大学、武汉职业技术学院牵头，联合400余所高水平本科院校、职业院校、航空企业、行业协会共同组建。其宗旨是为航空运输企业高质量发展培养高素质技术技能人才，提升航空运输服务质量，打造具有航空运输特色的中国品牌，助力民航强国建设。



图4湖南外贸职业学院（现湖南商务职业技术学院外贸校区）被聘用为副理事长单位图片

2025年，公司牵头组织多项产教融合系列活动，包括第十五届全国高等学校民航服务技能大赛、第九届产教融合发展会议、高校大学生供需对接就业活动等，吸引300余所高等学校、400余家企事业单位参与，搭建了“技能竞赛+高端论坛+供需对接”三位一体的产教融合平台（见图5）。



图5第十五届全国高等学校民航服务技能大赛现场图

作为共同体核心成员，广慧金通与商务职院协同开展专业规划、教材开发、教学设计、实习实训、订单培养等工作，将企业需求全面融入人才培养各环节。同时，推动共同体内部资源共享，促进合作院校与航空企业的深度对接，形成“行业引导、企业主导、学校主体、多方参与”的产教融合新格局，为航空产业高质量发展提供人才保障与智力支撑。

## 六、校企携手筑平台航空学子拓国际发展新路径

为响应国家“一带一路”倡议，推动职业教育国际化发展，广慧金通依托自身国际合作资源，助力商务搭建国际化人才培养与交流平台。2025年，公司联合学校与美国、新加坡、韩国、泰国等国的知名大学及航空企业建立合作关系，为学生打造通往国际航空领域的成长通道。

一方面，引入国际先进航空教育标准与课程体系，将国际航空运输协会（IATA）的服务标准、国际民航组织（ICAO）的安全规范融入日常教学，培养学生的国际视野与跨文化沟通能力；另一方面，组织学生参与国际交流项目，选派优秀学生赴国外合作院校进行短期研修、技能培训。其中，参加技能大赛获奖的学生可免费获得阿提哈德航空学院的专项培训资格。培训内容聚焦英语能力提升，涵盖生活英语与航空专业英语两大板块，助力学生夯实语言基础。培训合格后，学生将获得阿提哈德航空学院颁发、欧洲和亚洲公认的资质证书或结业证书，不仅能亲身感受阿提哈德航空培训学院的专业氛围与当地独特的文化魅力，更有机会入职包括阿提哈德航空公司在内的多家国知名航空公司，走向国际就业岗位（见图6）。

同时，借助公司全球就业网络，为学生提供多元化国际化就业机会。2025年共有12名毕业生通过公司推荐，成功入职阿联酋航空、新加坡航空等国际知名航空公司，实现技能赋能下的高质量就业。校企双方以航空职业教育为

纽带，搭建起中外文化交流与产业合作的桥梁，探索出“中文+技能+国际就业”的人才培养新模式。



图 6 学生获得阿提哈德航空学院颁发的结业证书

## 七、后续规划

### （一）深化人才培养体系建设

紧密跟踪民航行业发展动态与市场需求变化，联合学校每学年至少组织两次校企专家研讨会议，对“多融”课程体系进行评估与更新，将无人机操作、航空物流、智慧民航服务等新兴内容纳入课程体系，确保教学内容始终紧跟行业前沿。

创新教学模式，推广“线上虚拟仿真+线下实操训练”的混合式教学，建设数字化教学资源库，开发更多微课、教学视频、虚拟实训项目，提升教学的趣味性与实效性。同时，优化人才培养评价体系，增加行业企业评价权

重，引入第三方机构对人才培养质量进行评估，形成闭环式人才培养改进机制。

## **(二) 拓展实习实训基地建设**

在现有校内航空实训中心基础上，计划未来升级实训设备与场地，新增智慧客舱模拟系统、机场运行模拟平台等先进实训设施，打造集教学、实训、考核、技能鉴定于一体的综合性实训基地。

拓展校外实习实训基地覆盖范围，未来三年内新增至少5家不同类型的合作单位，包括国际航空公司、大型机场集团、航空服务企业等，为学生提供更多元化的实习岗位选择，让学生深入了解航空产业链各环节工作。同时，推动实训基地向“产教融合型”升级，实现实训与生产、教学与研发的有机结合。

## **(三) 加强企业文化传承与推广**

将企业核心价值观、品牌理念深度融入校园文化建设，通过举办航空文化节、民航服务技能大赛、企业文化宣讲会等活动，营造浓厚的航空职业教育氛围，让更多学生了解企业、认同企业。

在学校设立航空文化展示区，展示企业发展历程、行业成就、优秀毕业生风采等内容，增强学生对企业的认同感与归属感。同时，选拔优秀企业导师与毕业生代表，开展“行业大咖进校园”“校友分享会”等活动，分享职业经验与成长故事，传递企业文化与职业精神，吸引更多学

生投身航空行业。通过以上后续规划的实施，公司将进一步深化与湖南商务职业技术学院的校企合作，持续优化人才培养模式，提升人才培养质量，为航空产业培养更多高素质专业人才，同时推动企业自身实现高质量发展，打造校企合作、产教融合的典范。