

教工学工齐努力 打造育人新体系

——卓越校建设典型案例：旅游管理专业群加快构建三全育人工作体系

为落实立德树人根本任务，深入推进全员、全过程、全方位育人，作为湖南省“三全育人”综合改革试点院系，旅游管理学院立足时代背景，创新方式方法，积极营造育人新生态。聚焦学生，因材施教；聚焦教职工，全员育人；聚焦新媒体，网络育人。以“课堂思政”和“网络思政”从“教”走向“育”，实现“教”与“育”、“管”与“育”、“服”与“育”的融合贯通，打造教工、学工育人新体系。

一、拓展教学空间，加强家国情怀教育，打造课程育人新体系

在教工线，疫情防控期间开展了“共享优质网课，共克战‘疫’时艰”为主题的线上教学活动，加强对学生的思政教育，培养学生的家国情怀，打造课程育人新模式。如商务英语专业毛春华老师带领课程团队建设的《商务英语笔译》课程被评定为2021年湖南省课程思政示范性课程。毛春华老师课程团队将在线课程资源分享给武汉科技大学城市学院、武汉外语外事职业学院、武汉软件工程职业学院等多所有需求的高校使用，同时在网上无偿共享该课程。疫情期间，共有80多所本科和高职院校的3500多名学生选修了该课程，在线学习师生已累计访问量180多万人次，在线互动4万多次，得到了同行及同学们的高度评价。课程团队以无私、共享的实际行动力行着对学生的无私奉献、大爱无疆的思想教育。同时，课程采用“课前自主学习+课中辅导答疑+课后拓展延伸”的教学模式，结合疫情防控实际，以“译”战“疫”，对课程思政与线上教学的有机融合进行了积极有效的探索。在“热词英译”环节，学习与疫情防控相关的词汇表达，让学生了解新型冠状病毒的相关科学知识和中国的疫情防控政策；在“译法探究”环节，利用“跟外交部学翻译”视频在学习翻译技巧的同时，了解并熟知中国的防控外交政策；在“翻译实践”环节，鼓励大家英译生活中的抗疫英雄故事，让学生从全国人民一条心、共同“抗疫”的故事中领悟团结精神，从疫情期间无数“舍小家，为大家”的先进事迹中感悟家国情怀等。课程团队通过精心设计教学环节，无缝融入思政元素，全方位加强对学生的思想政治教育。为了丰富同学们的“宅”

家生活，学习中国传统文化，课程还开辟了“讲述中国文化故事”第二课堂活动，号召大家将熟悉的中国传统文化故事拍摄成双语视频进行分享，让学生在分享中感受中国文化的博大精深，加强对学生的传统文化教育，提高了学生的文化修养。



讨论:

- 1.分享你从视频中学到的有用的表达和句型。
- 2.视频中运用了什么翻译方法?
- 3.你对中国的防控外交政策有何理解?



二、拓宽思政空间，加强网络文化教育，构建网络育人新格局

在学工线，为了有效把握学生思想动态，营造良好网络文化氛围，我院开设了“放眼世界旅行天下”微信公众号。公众号设置了“旅管 FM”“学院风采”“党建园地”三大推送专栏，共有“旅行天下”“精彩瞬间”等 8 个子栏目，成为了一个寓思想性、知识性、趣味性、服务性于一体的网络育人平台。

一是在轻松幽默中进行思政、美育、劳动教育。“党建园地”“三下乡”“旅

管FM”“班级征稿”“人物”栏目的内容既包括政治教育、思想教育这样的主导性教育，也包括劳动教育、国防教育、审美教育等方面的基础性教育，题材多样，内容丰富。同时，推文的语言轻松幽默、通俗易懂，做到了不冗长、有新意。如“寻找最美军训照”“重回水岸边，守护青山绿水情”等，通过线上线下相结合、双向互动的形式向学生传递爱国爱家、劳动光荣、乐于服务奉献的价值观，深受学生欢迎，育人效果也非常显著。

二是在寓教于乐中宣传中华优秀传统文化。我院微信公众号在运营过程中，紧紧抓住大学生的这一特点，以新颖、轻松的推文内容，潜移默化地向同学传递中华传统礼仪、中华优秀传统文化、中国传统节日等。如“精彩瞬间”栏目的《今天你微笑了吗？》、“奇思妙想”栏目的《厉行餐饮节约——食堂一小时》，视角新颖，全篇没有说教的言辞，却又生动传递了正确的价值观。

三是在创新互动中强化学风建设。优良的学风是激励学生奋发向上、努力成才的强大精神力量，也是提高育人质量的重要保证。为了培养同学们的学习、阅读习惯，我院公众号在形式上推陈出新，充分利用现有网络技术，将GIF动图、视频等元素融入到BEC考试、旅游管理导游大赛的图文信息中，激发学生的学习兴趣。同时，也充分调动同学们的听觉，“旅管FM108”趣味栏目，邀请热爱阅读朗诵的同学们参与活动来朗读美文，声音和文字图片的完美结合，丰富了公众号的表现形式。借助平台的留言、点赞和在看功能，实现阅读的互动，培养同学养成爱阅读的习惯。

经过一年多的探索，“放眼世界旅行天下”公众号的运营基本成熟。既能让看到学生感兴趣的东西，也能传递教育教学的信息，有效地完成了从纯粹宣传型向多功能服务型转变，广受好评的推文包括“缅怀先烈，发扬红色精神”、“国庆佳节又重阳”、“那些我们被父母嫌弃的微信头像”、“旅管小导游带你看看商务”等，将积极的正面文化以学生喜闻乐见的形式进行传播，营造了良好的校园网络文化气息。



习近平总书记指出，要把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全员育人、全方位育人。我院深入贯彻这一宗旨，坚持解放思想、守正创新，构建起“三全育人”的立体场域，打好思想政治教育系列“组合拳”，实现了育人资源共享、育人力量汇聚。