

任务 5：完善学校内部教学质量诊断与改进机制建设

质量诊断与改进机制建设目录

一、已通过湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进复核....	1
二、制定、修订的相关制度文件.....	2
1. 2019 年制定、修订的相关制度文件.....	2
2. 2020 年制定、修订的相关制度文件.....	2
三、教学质量与督导简报.....	3
1. 2019 年编辑的教学质量与督导简报.....	3
2. 2020 年编辑的教学质量与督导简报.....	3
3. 2021 年编辑的教学质量与督导简报.....	4
四、高等职业教育质量年度报告.....	5
1. 2019 年高等职业教育质量年度报告.....	5
2. 2020 年高等职业教育质量年度报告.....	10
五、人才培养工作状态数据.....	16
1. 2019 年人才培养工作状态数据.....	16
2. 2020 年人才培养工作状态数据.....	16

一、已通过湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进复核

2019 年湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进
第二批复核结论公示通知

湖南省教育厅

关于公示湖南省高职院校内部质量保证体系
诊断与改进 2019 年第二批复核结论的通知

各高职院校：

根据我厅《关于开展湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进 2019 年复核工作的通知》（湘教通〔2019〕59 号）精神，经学校申请，我厅组织专家组网上和现场复核，确立了湖南交通职业技术学院等 11 所院校内部质量保证体系诊断与改进复核结论。现将复核结论（附件）予以公示，并就有关事项通知如下：

一、公示时间为 2019 年 11 月 20 日至 22 日。

二、公示期内，各单位对公示结果如有异议，可以向我厅提交书面或 PDF 格式的异议材料（含必要的证明材料）。异议材料必须加盖本单位公章，并注明联系人姓名、通讯地址和电话。不符合相关规定和要求的异议材料，我厅不予受理。

三、联系人：刘彦奇，联系电话：0731-84714937。电子邮箱：zcc906@163.com，地址：长沙市东二环二段 238 号省教育厅。

厅职成处 908 室，邮编：410016。

附件：湖南省高职院校内部质量保证体系诊断与改进 2019 年第二批复核拟定结论



- 2 -

附件

湖南省高职院校内部质量保证体系
诊断与改进 2019 年第二批复核拟定结论

湖南交通职业技术学院	有效
湖南工业职业技术学院	有效
湖南大众传媒职业技术学院	有效
湖南科技职业学院	有效
湖南化工职业技术学院	有效
岳阳职业技术学院	有效
湖南铁路科技职业技术学院	有效
湖南财经工业职业技术学院	有效
湖南生物机电职业技术学院	有效
湖南环境生物职业技术学院	有效
湖南商务职业技术学院	有效

二、制定、修订的相关制度文件

1. 2019 年制定、修订的相关制度文件

序号	文件名	发文字号	发文日期	发文机关
1	人才培养方案制（修）订与实施管理办法	湘商职院发〔2019〕52 号	2019.10.23	学院
2	湖南商务职业技术学院学生成绩管理办法（2019 年修订）	湘商职院发〔2019〕49 号	2019.10.9	学院
3	湖南商务职业技术学院学生实习管理办法	湘商职院发〔2019〕55 号	2019.11.1	学院
4	湖南商务职业技术学院学生学籍管理规定（2019 年修订）	湘商职院发〔2019〕58 号	2019.11.15	学院
5	湖南商务职业技术学院技能竞赛管理与奖励办法	湘商职院发〔2019〕59 号	2019.12.3	学院

2. 2020 年制定、修订的相关制度文件

序号	文件名	发文字号	发文日期	发文机关
1	教学督导工作条例	湘商职院发〔2020〕7 号	2020.1.13	学院
2	湖南商务职业技术学院听课制度	湘商职院发〔2020〕8 号	2020.1.13	学院
3	关于第六届校院两级教学督导组人员组成的通知	湘商职院发〔2020〕80 号	2020.11.30	学院
4	教研室管理办法	湘商职院发〔2020〕26 号	2020.4.27	学院
5	关于抽查与评估类教学项目管理办法	湘商职院发〔2020〕30 号	2020.4.27	学院
6	专业建设指导委员会章程	湘商职院发〔2020〕30 号	2020.4.30	学院
7	教师教学质量与督导考核（修订）	湘商职院发〔2020〕42 号	2020.5.12	学院
8	湖南商务职业技术学院教师教学工作规范	湘商职院发〔2020〕51 号	2020.6.11	学院

三、教学质量与督导简报

1. 2019 年编辑的教学质量与督导简报

序号	名称	分期数	总期数
1	教学督导报告	2019 上学期第 1 期	总第 122 期
2	教学督导报告	2019 上学期第 2 期	总第 123 期
3	教学督导报告	2019 上学期第 3 期	总第 124 期
4	教学质量与督导简报	2019 下学期第 1 期	总第 125 期
5	教学质量与督导简报	2019 下学期第 2 期	总第 126 期
6	教学质量与督导简报	2019 下学期第 3 期	总第 127 期
7	教学质量与督导简报	2019 下学期第 4 期	总第 128 期

2. 2020 年编辑的教学质量与督导简报

序号	名称	分期数	总期数
1	教学质量与督导报	2020 年上学期第 1 期	总第 129 期
2	教学质量与督导报	2020 年上学期第 2 期	总第 130 期
3	教学质量与督导报	2020 年上学期第 3 期	总第 131 期
4	教学质量与督导报	2020 年上学期第 4 期	总第 132 期
5	教学质量与督导报	2020 年上学期第 5 期	总第 133 期
6	教学质量与督导报	2020 年上学期第 6 期	总第 134 期

7	教学质量与督导报	2020 年上学期第 7 期	总第 135 期
8	教学质量与督导报	2020 年上学期第 8 期	总第 136 期
9	教学质量与督导报	2020 年上学期第 9 期	总第 137 期
10	教学质量与督导报	2020 年上学期第 10 期	总第 138 期

3. 2021 年编辑的教学质量与督导简报

序号	名称	分期数	总期数
1	教学督导报告	2019 上学期第 1 期	总第 122 期

四、高等职业教育质量年度报告

1. 2019 年高等职业教育质量年度报告



湖南商务职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

高等职业教育质量年度报告 (2020)

2019 年 12 月 24 日

内容真实性责任声明

学校对 湖南商务职业技术学院(2020)质量年度报告及
相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）



法定代表人（签名）：

李定华

2019年12月26日

目 录

1. 学生发展	2
1.1 育人成效	2
1.1.1 思想政治入脑化形，基本素养稳步提升	2
1.1.2 实践能力显著增强	9
1.1.3 身心素质情况平稳	11
1.1.4 学生服务持续优化	14
1.2 就业质量	15
1.2.1 毕业生就业率 87.16%	15
1.2.2 毕业生就业专业相关度保持稳定	16
1.2.3 就业起薪点较上年增长 13.53%	16
1.2.4 就业满意度高位稳定	16
1.3 成长成才	18
1.3.1 毕业生三年后月收入 5700 元左右	18
1.3.2 毕业生毕业三年内职位晋升率 60%以上	18
1.3.3 毕业生毕业三年内职业稳定性略有波动	19
1.4 创新创业	19
1.4.1 创新能力持续提升	19
1.4.2 创新创业教育有力有效	20
1.4.3 自主创业企业盈利能力增强	21
1.5 计分卡	22
2. 教学改革	22
2.1 立德树人	22
2.1.1 思想政治教育全面深化	22
2.1.2 “三全”育人成效显著	27
2.1.3 劳动实践课列入人才培养计划	32
2.1.4 多层面培养和传承工匠精神	32
2.2 专业群建设	33
2.2.1 优化调整专业结构	33
2.2.2 校企共建实践教学基地	35
2.2.3 校企共建精品课程	35

2.3 校企双元育人.....	35
2.3.1 稳步推进现代学徒制.....	35
2.3.2 多样化订单培养.....	36
2.3.3 持续推进集团化办学.....	37
2.4 “1+X”证书制度试点.....	38
2.4.1 五专业获批教育部院校试点.....	38
2.4.2 校企合作开展专业探索.....	38
2.5 院校治理.....	39
2.5.1 加强党的领导.....	39
2.5.2 提升治理能力.....	42
2.5.3 积极探索关键领域改革.....	43
2.6 教师队伍.....	44
2.6.1 不断优化教师队伍结构.....	44
2.6.2 引培结合推进“双师型”教师队伍建设.....	45
2.6.3 名师大师队伍建设取得突破.....	46
2.6.4 对标推进教学创新团队建设.....	46
2.7 教材教法改革.....	47
2.7.1 全面推动标准建设.....	47
2.7.2 试点构建模块化教学.....	47
2.7.3 信息技术应用驶入快车道.....	47
2.7.4 严格教材管理，平稳推进教材改革.....	48
3. 政策保障.....	49
3.1 政策创新.....	49
3.1.1 政策落实.....	49
3.1.2 改革举措.....	50
3.1.3 发展环境.....	52
3.2 专项引导.....	53
3.2.1 积极实施国家职教项目.....	53
3.2.2 持续推进高水平高职学校建设.....	53
3.2.3 着力建设高水平专业群.....	53
3.3 质量保障.....	54

3.3.1 全面推进教学工作诊改.....	54
3.3.2 不断完善两项抽查制度.....	54
3.3.3 建立建全教学管理制度.....	54
3.4 经费保障.....	55
4. 国际合作.....	58
4.1 来湘留学	57
4.2 境外办学	57
4.3 服务“一带一路”倡议	57
4.4 服务湖南“走出去”战略.....	62
5. 服务贡献.....	62
5.1 落实高职扩招任务.....	62
5.1.1 规模结构.....	62
5.1.2 确保“质量型”扩招.....	62
5.2 开展高质量职业培训.....	64
5.2.1 提升培训能力.....	64
5.2.2 扩大培训规模.....	64
5.3 服务国家战略.....	65
5.3.1 服务脱贫攻坚.....	65
5.3.2 服务乡村振兴.....	68
5.3.3 服务《中国制造 2025》	71
5.4 服务区域发展.....	72
5.4.1 服务“四大板块”	72
5.4.2 服务新兴优势产业链.....	72
5.4.3 服务行业企业.....	73
5.4.4 服务社区.....	73
5.5 开展技术研发.....	73
6. 面临挑战.....	74
附件：相关指标数据表	

2. 2020 年高等职业教育质量年度报告



湖南商务职业技术学院
HUNAN VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

2020 年高等职业教育质量年度报告

2021 年 1 月 6 日

内容真实性责任声明（格式）

学校对 湖南商务职业技术学院 2020 年质量年度报告及
相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

李新

2021 年 1 月 8 日

目 录

1. 学生发展	3
1.1 育人成效.....	3
1.1.1 筑牢理想信念教育，基本素养稳步提升	3
1.1.2 强化实践能力培养，技能竞赛成绩斐然	7
1.1.3 落实知行融合育人，身心素质持续向好	9
1.1.4 优化学习生活条件，学生服务满意度高	12
1.2 就业质量.....	13
1.2.1 就业率持续保持较高水平	13
1.2.2 毕业生的工作专业相关度较高	14
1.2.3 毕业生平均起薪逐届上升	14
1.2.4 毕业生的母校满意度较高	15
1.3 成长成才.....	15
1.3.1 毕业生三年后月收入平稳增长	15
1.3.2 毕业生三年内职位晋升比例较高	16
1.3.3 毕业生职业稳定性趋好	16
1.4 创新创业.....	17
1.4.1 创新能力持续提升	17
1.4.2 创新创业教育扎实推进	17
1.4.3 自主创业成果颇丰	20
2. 教学改革	22

2.1 立德树人.....	22
2.1.1 思想政治教育全面深化.....	22
2.1.2 “三全”育人成效显著.....	25
2.1.3 劳动教育持续推行.....	27
2.1.4 工匠精神落地生根.....	28
2.2 专业群建设.....	29
2.2.1 优化调整专业结构.....	29
2.2.2 校企共建实践教学基地.....	33
2.2.3 校企共建精品课程.....	34
2.3 校企双元育人.....	35
2.3.1 凸显行业特色，推进现代学徒制试点.....	35
2.3.2 校企合作育人，开展多样化订单培养.....	36
2.3.3 创新合作模式，深化集团化办学.....	37
2.4 “1+X”证书制度试点.....	38
2.4.1 院校试点持续深入.....	38
2.4.2 专业探索成效显著.....	41
2.5 院校治理.....	41
2.5.1 全面加强党的领导.....	41
2.5.2 治理能力不断提升.....	42
2.5.3 关键领域改革取得突破.....	42
2.6 教师队伍.....	43
2.6.1 教师队伍结构不断优化.....	43

2.6.2 “双师型”教师培养培训力度明显加大	45
2.6.3 名师大师队伍建设取得成效	45
2.7 教材教法改革	46
2.7.1 教学标准建设成效明显	46
2.7.2 教学模式改革不断深入	46
2.7.3 信息技术应用迈上新台阶	47
2.7.4 教材改革成果显著	49
3. 政策保障	50
3.1 政策创新	50
3.1.1 国家职业教育政策全面落实	50
3.1.2 校企协同创新发展	51
3.1.3 发展环境持续优化	52
3.2 专项引导	53
3.2.1 积极实施国家职教项目	53
3.2.2 持续推进高水平高职学校建设	53
3.2.3 着力建设高水平专业群	54
3.3 质量保障	57
3.3.1 全面推进教学工作诊改	57
3.3.2 不断完善两项抽查制度	58
3.3.3 建立建全教学管理制度	59
3.4 经费保障	62
4. 国际合作	62

4.1 来湘留学	62
4.2 境外办学	62
4.3 服务“一带一路”倡议	63
4.4 服务湖南“走出去”战略	63
5. 服务贡献	63
5.1 落实高职扩招任务	63
5.2 开展高质量职业培训	64
5.2.1 提升培训能力	64
5.2.2 扩大培训规模	65
5.3 服务国家战略	67
5.4 服务区域发展	70
5.5 开展技术研发	71
6. 面临挑战	73

五、人才培养工作状态数据

1. 2019 年人才培养工作状态数据

版本:V2.18 注释: 33. 学历(单一选项): 博士研究生/硕士研究生/大学/专科/专科以下。 88. 专业技术职务是指教师序列中的专业技术职务。 149. 来源(单一选项): 1. 校内; 2. 校外; 3. 其他。 151. 专职督导人员是指从事教学督导工作的专职人员。													
序列号:001 85. 学位(单一选项): 博士/硕士/学士。													
返回-状态数据目录 86. 专业领域是指教师所从事的专业所归属的学科门类(单一选项): 哲学/经济学/法学/教育学/文学/历史学/理学/工学/农学/医学/管理学/其他。													
说明: 1. 年月按标准格式输入, 如2008年9月, 表示为: 200809。 2. 出生日期按标准格式输入, 如1980年9月1日, 表示为: 19800901。													
8 教学管理与教学研究													
8.5 专职督导人员 ¹⁵¹ 情况													
教工号	姓名	性别	出生日期	民族	学历 ³³	学位 ⁸⁵	专业领域 ⁸⁶	专业技术职务 ⁸⁸ (最高)			来源 ¹⁴⁹	周工作小时数(小时)	
合计	人员总数: 3				3			等级	名称(全称)	正单位(全称)	获取日期(年月)		120.0
ZZDDRYJBQ_K_JGH	ZZDDRYJBQ_K_XM	ZZDDRYJBQ_K_XB1	ZZDDRYJBQ_K_CSNY		ZZDDRYJBQ_K_XL1	ZZDDRYJBQ_K_XW1	ZZDDRYJBQ_K_ZYLY1	ZZDDRYJBQ_K_ZCDJDM1	ZZDDRYJBQ_K_ZCMC1	ZZDDRYJBQ_K_ZYJSFZDW1	ZZDDRYJBQ_K_ZYJSHQSJ1	ZZDDRYJBQ_K_LY1	ZZDDRYJBQ_K_ZGZSS1
010202	冯和平	男	19581111	汉族	大学	学士	经济学	高级	副教授	湖南省人事厅	200204	本校退休	40.0
060102	丁良南	男	19640208	汉族	硕士研究生	硕士	哲学	高级	副教授	湖南省人事厅	200808	本校在职	40.0
140002	李雨梅	女	19690729	汉族	大学	硕士		高级	中学高级	湖南省人事厅	201512	本校在职	40.0

版本:V2.18 注释: 153. 评教主体参与度是指参与评教的各类人员与总量。 154. 社会参与是指校外有关人员参与评教情况, 其总人数计算为: 校外兼职教师 (未经折算)、校外兼课教师(未经折算), 以及专业建设指导委员会等校企合作 组织中的校外人员之和。																
序列号:001 154. 社会参与是指校外有关人员参与评教情况, 其总人数计算为: 校外兼职教师 (未经折算)、校外兼课教师(未经折算), 以及专业建设指导委员会等校企合作 组织中的校外人员之和。																
返回-状态数据目录																
8 教学管理与教学研究 说明: 年月按标准格式输入, 如2008年9月, 表示为: 200809。																
8.7 评教情况																
评教起始 日期(年 月)	评教终止 日期(年 月)	评教客体(教师)			评教主体参与度 ¹⁵³											
					学生			同行			校领导			社会		
		参与数 (人)	总数 (人)	评教客体 (教师) 覆盖面 (%)	参与数 (人)	总数 (人)	学生参与 比例(%)	参与数 (人)	总数 (人)	同行参与 比例(%)	参与数 (人)	总数 (人)	校领导参 与比例 (%)	参与数 (人)	总数 (人)	社会参与 比例 ¹⁵⁴ (%)
201809	201908	555	555	100.00	19,550	19,550	100.00	313	313	100.00	8	8	100.00	304	304	100.00

2. 2020 年人才培养工作状态数据

版本:V2.18 注释: 33. 学历(单一选项): 博士研究生/硕士研究生/大学/专科/专科以下。 88. 专业技术职务是指教师序列中的专业技术职务。 149. 来源(单一选项): 1. 校内; 2. 校外; 3. 其他。 151. 专职督导人员是指从事教学督导工作的专职人员。													
序列号:001 85. 学位(单一选项): 博士/硕士/学士。													
返回-状态数据目录 86. 专业领域是指教师所从事的专业所归属的学科门类(单一选项): 哲学/经济学/法学/教育学/文学/历史学/理学/工学/农学/医学/管理学/其他。													
说明: 1. 年月按标准格式输入, 如2008年9月, 表示为: 200809。 2. 出生日期按标准格式输入, 如1980年9月1日, 表示为: 19800901。													
8 教学管理与教学研究													
8.5 专职督导人员 ¹⁵¹ 情况													
教工号	姓名	性别	出生日期	民族	学历 ³³	学位 ⁸⁵	专业领域 ⁸⁶	专业技术职务 ⁸⁸ (最高)			来源 ¹⁴⁹	周工作小时数(小时)	
合计	人员总数: 3				3			等级	名称(全称)	正单位(全称)	获取日期(年月)		120.0
ZZDDRYJBQ_K_JGH	ZZDDRYJBQ_K_XM	ZZDDRYJBQ_K_XB1	ZZDDRYJBQ_K_CSNY		ZZDDRYJBQ_K_XL1	ZZDDRYJBQ_K_XW1	ZZDDRYJBQ_K_ZYLY1	ZZDDRYJBQ_K_ZCDJDM1	ZZDDRYJBQ_K_ZCMC1	ZZDDRYJBQ_K_ZYJSFZDW1	ZZDDRYJBQ_K_ZYJSHQSJ1	ZZDDRYJBQ_K_LY1	ZZDDRYJBQ_K_ZGZSS1
00326	李雨梅	女	19690729	汉族	大学	硕士	管理学	高级	中学高级	湖南省人事厅	201512	本校在职	40.0
00285	李典辉	男	19641005	汉族	硕士研究生	硕士	管理学	高级	正高级会计师	湖南省人力资源和社会保障厅	201812	本校在职	40.0
00056	谢沙金	男	19621018	汉族	大学	学士	经济学	高级	副教授	湖南省人力资源和社会保障厅	200204	本校在职	40.0

版本:V2.18
序列号:001
[返回-状态数据目录](#)

注释: 153. 评教主体参与度是指参与评教的各类人员与同类
154. 社会参与是指校外有关人员参与评教情况,其总人数计算为:校外兼职教师
(未经折算)、校外兼课教师(未经折算),以及专业建设指导委员会等校企合作
教师和企业技术人员之和

8 教学管理与教学																	说明: 年月按标准格式输入,如2008年9月,表示为:200809。									
8.7 评教情况																										
评教起始日期 (年月)	评教终止日期 (年月)	评教客体(教师)			评教主体参与度 ¹⁵³																					
					学生			同行			校领导			社会												
		参与数 (人)	总数 (人)	评教客体 (教师)覆盖 面(%)	参与数 (人)	总数 (人)	学生参与 比例(%)	参与数 (人)	总数 (人)	同行参与 比例(%)	参与数 (人)	总数 (人)	校领导参与 比例(%)	参与数 (人)	总数 (人)	社会参与 比例 ¹⁵⁴ (%)										
202006	202007	300	336	89.29	6,759	10,537	64.15	180	330	54.55	13	13	100.00	50	50	100.00										