

3.4 建立第三方人才培养质量评价制度

支撑材料

（2019 年）

目 录

一、第三方人才培养质量评价制度	3
二、第三方人才培养质量评价原始资料	5
（一）2019 年企业专家、行业专家对人才培养方案讨论会会议照片.....	5
（二）2019 年湖南省会计专业（中高职）衔接人才培养方案修订研讨会会议纪要	5
（三）中高职衔接班级毕业生跟踪走访情况综述	8
（四）中高职衔接班级毕业生顶岗实习企业评价	11

建立第三方人才培养质量评价制度

一、第三方人才培养质量评价制度

一、指导思想

国务院颁发的《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020 年）》中明确提出要求“开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动”，2011 年 9 月教育部提出建立“利益相关方共同参与的第三方人才培养质量评价制度”。第三方人才培养质量评价越来越受到社会的关注，对高校人才培养质量的评价由封闭的教育系统内部评价走向了开放的社会评价。为促进职业教育与社会需求紧密对接，积极响应国务院颁布的《关于加快发展现代职业教育的决定》，加强行业企业、社会组织对本行业职业教育的指导，结合本校实际情况，特制订本制度。

二、行业企业、社会组织多方参与质量评价的必要性

职业院校是以培养技术技能型人才，这与企业的人才需求是一致的。因此在学生培养目标设计层面，邀请企业高层参与专业发展规划、人才培养目标、方法的评价；在学生培养过程层面，邀请企业技术人员或生产管理人员参与教学内容、教学条件的评价；在学生培养的结果层面，邀请企业技术骨干、人力资源部人员参与毕业生技能水平的评价是具备可行性且必要的。

学校根据行业企业、社会组织的全面、专业的评价结果，学校可以了解到企业的需求和行业的标准，对制定专业发展规划、人才培养方案具有重要的指导作用。

三、参与人员

邀请的评价人员应该多样化，既要有企业行业、社会组织的高层管理人员、也要有专业技术骨干人员，同时也要有人力资源管理方面的人员。

四、评价标准原则

1. 能力本位原则。评价标准应以职业或相关职业群所需的知识、技能与态度为目标的质量评价标准，具有引导建立能力本位的教学评价体系。

2. 操作性原则。评价标准体系和评价主体的衔接必须具有较强的可操作性，既要便于教育行政部门的宏观管理，也要便于学校的微观管理。

3. 动态性原则。评价标准体系应该根据技术进步和市场变化预留调整空间，确保人才适应市场变化的要求。

4. 整体优化原则。评价要素必须贯穿教育教学全过程，具有内在逻辑性。

五、评价内容

在第三方人才培养质量评价中，用人单位及行业协会作为用人部门，对高校人才培养质量有着最直接的体会。兼顾评价的科学性与操作性，尝试从五个方面进行用人单位及行业协会评价指标的设计。

1. 对毕业生思想修养的评价。思想修养是一个很大的概念，外延、内涵较广，从用人单位、行业协会的角度来说，主要评价指标应关注毕业生的爱岗敬业精神、对待工作的责任心，以及遵守规章制度、讲诚信的表现。

2. 对毕业生专业知识的评价。专业知识水平会直接作用于工作过程中对工作任务和遇到的问题进行认知、分析、综合、迁移的能力，对毕业生专业知识的评价主要是评价毕业生专业知识水平，评价毕业生专业知识结构的科学合理性。

3. 对毕业生实践能力的评价。从用人单位、行业协会的角度来说，特别看重毕业生的实践能力，这方面的评价主要是在入职前通过学生获得的职业资格证书、技能等级证书、职业技能竞赛情况等显性材料进行评价，入职后通过毕业生在执行岗位工作职责过程中表现出的实际操作能力进行评价。

4. 对毕业生综合素质的评价。综合素质这个概念外延较广，用人单位、行业协会的评价不可能囊括周全，主要是从用人单位工作岗位需求的角度来设计评价指标，主要评价毕业生完成工作任务的创新应用能力，评价毕业生在工作团队中的协作能力、服务能力。

5. 对毕业生形象个性的评价。从用人单位、行业协会的角度来看，应从促进工作开展、促进团队发展的角度来设计评价指标，主要是评价毕业生的职业形象，以及评价毕业生的生活能力、处世能力。

六、评价指标体系

1. 人才培养目标与方案——人才规格定位、人才培养方案、专业建设规划。

2. 人才培养资源开发与利用——专业指导委员会、专业教学团队、校内实训场所、校外实践基地、专业教学资源库、校园文化。

3. 人才培养过程与控制——专业调整、课程体系、课程教学与评价、就业服

务、分析与改进。

4. 人才培养绩效——整体素质、就业能力、职业发展轨迹、毕业生体验、用人单位体验。

二、第三方人才培养质量评价原始资料

（一）2019 年企业专家、行业专家对人才培养方案讨论会会议照片



（二）2019 年湖南省会计专业（中高职）衔接人才培养方案修订研讨会会议纪要

2019 年湖南省会计专业（中高职）衔接人才培养方案修订研讨会会议纪要

会议时间：2019 年 6 月 22 日

会议地点：B523

会议主持：徐志刚

会议记录：陈灿

参会人员：1) 企业行业专家：朱慧明、刘华、李志军、朱锡峰；2) 本科、高职院校专家：杨敏、杨健、王青松、余浩；3) 3 学院参会人员：柳志、徐志

刚等 18 人；4) 中职学校专家：李迪耀、王朝辉。

会议内容：人才培养方案论证会

专家的建设思路认为，首先应确定人才培养目标，再确定人才培养方案、课程标准。课程内容应理论足够的基础上，重点培养技能，应该以岗位需求来定教学内容，职业标准。

关于人才培养模式的问题，专家们认为：重视实践环节的教学，是我国高等职业教育人才培养的一种方法，是产学结合的重要载体。而是通过创设校企结合的内外环境，培养学生的综合素养，提高实际动手能力和解决实际问题的能力。

关于课程设置，几位专家主要提了以下几点建议。

余浩：

在“2+3”衔接模式下，中职学校与高职院校在专业培养目标和课程设置上整体设计，分段实施，相对独立，具有明显的阶段性和紧密的关联性，比较符合学生的身心发展规律和认识规律，符合高技能型人才培养规律。此种模式需要组织对口专业联办学校共同研究，相互协调，对课程设置进行整体设计，建立完善的质量评价体系，使中职阶段的课程既能达到升入高职学习的基本要求，也能满足未升学学生的就业需求。

王朝辉：

需要加强课程设置模式的创新，财务会计课程设置最好有分岗位核算，在实训中每位学生进行轮岗，尽量熟悉每个岗位的任务、职责。

李迪耀：

树立关注学生可持续发展的“发展观”。这是从全面提高学生素质、为学生可持续自我发展打基础的长远视角，认真思考中高职课程衔接问题。洪娟：

大家还讨论了《会计电算化》《VBSE 课程》《模拟企业经营》《初级会计实务》课程建设与具体建议。



2019 年会计学院专业建设研讨暨经验交流会

（三）中高职衔接班级毕业生跟踪走访情况综述

调研前，徐静老师负责整理近几年在杭州上班的毕业生资料，共 57 名，通过对每一位学生电话联系，确定了 10 余名学生在杭州上班。19 日，建立了杭州校友交流微信群，有 8 名学生入群，20-23 日，这 8 名学生接受了老师面对面的交流座谈，具体情况如下：

1. 中国移动余杭直销部李金薇

（15 级会计 3 班毕业，现在公司从事人力资源工作）

座谈内容：通过网络求职，毕业后就在此单位，工资待遇：包吃不包住，5 险 1 金，4500 左右。

工作心得：虽然专业不对口，但因为自己工作要踏实、细致、勤奋好学，深得单位领导喜爱，单位还要她介绍和自己性格能力相符的同学进公司。晋升时间大约在 1 年半左右，前提是需有本科学历，晋升后薪金达到 9000 左右。

用人单位需求：偏好校招生，愿意从头培养优秀毕业生，专业不是问题，最重要的是工作能力和态度及胜任工作。



陈灿老师、罗晓明老师、徐静老师、张亚清老师和 15 级会计 3 班毕业生李

金薇合影

2. 浸泡村国际英语杭州分校邓秀清

（11 级财管 3 班毕业 现为分校校长，唯一投资人）

座谈内容：通过应聘，毕业后就在此单位。分校唯一股东，分校负责人，年薪高。

工作心得：受益于财务管理专业，使我知道了如何进行资金筹措、运营和风险控制与管理，再就是团结协作精神、交流沟通能力很重要，最后市场意识和运作能力要强。

发展空间：本分校在浙江省的大学城内，学习英语（口语）的大学生特别多，由于办学已步于发展期，所以，现又开办新校区，已装修 100 万元，近日即投入运行，发展空间大。



廖良林副校长、石辉金总支书记、罗及红老师和 11 级财管 3 班邓秀清合影

3. 浙江大学医学院第一附属医院李薪

（09 级会计 9 班毕业 现为医院财务处副科长）

座谈内容：通过应聘，毕业后就在此单位，并从事会计工作工资待遇：五险一金+基本工资+奖金， 年薪大约 25 万元。

工作心得：受益于会计专业，使我知道了如何进行会计核算、如何使用财务软件、如何进行购销存业务管理和资金运营管理等，再就是团结协作精神、

交流沟通能力很重要。

发展空间：我们单位是浙江大学附属医院，这几天正在开办新院，单位发展空间大，我个人马上就是新院财务处的负责人，薪资待遇将会大有提升，我已在杭州西湖购买商品房 1 套，由于工作需要，我准备今年购买小车。

(四) 中高职衔接班级毕业生顶岗实习企业评价

学生实习鉴定表

学生情况	姓名	雷梦婕	性别	女	学号	201601020327
	二级学院	会计学院	专业	会计	班级	16 会计 3 班
	实习单位	深圳市鲁班装饰设计工程有限公司长沙分公司			实习时间	3 个月
	企业指导老师	李立球	校内指导老师	柳志		
工作内容	了解公司业务流程, 填制记账凭证, 编制报表, 主材预算书填写, 填制领料单, 等其他内容					
自我鉴定	通过这段时期的实习阶段, 不仅提高了对工作的认识, 也加强了自我的能力, 能够更快的进行上手。 但, 还需在工作中, 仔细、细心, 避免出现不必要的错误。对于反复笼统的工作, 需提高工作的效率, 不得随意马虎, 草草了事。 望, 在之后的工作中, 能加的努力, 向上。					
企业鉴定	请在下列指标中的对应选项划“√”				成绩评定(百分制): 80	
	职业素养	A 较差	B 一般	C 良好	评语: 该实习生在我公司实习期间	
	工作态度	A 较差	B 一般	C 认真	工作态度认真负责, 反应灵敏, 能	
	敬业精神	A 较差	B 一般	C 良好	及时完成工作任务, 望后续的工作中	
	专业技能	A 较差	B 一般	C 较强	再接再厉。	
	协作能力	A 较差	B 一般	C 较好	企业指导老师签名: 李立球	
	创新意识	A 较差	B 一般	C 较强	实习单位盖章: 2019年8月28日	
学校鉴定	鉴定指标				成绩评定(百分制): 82	
	个人品格	尊敬师长, 待人谦和; 有良好沟通协调能力; 不怕吃苦, 爱岗敬业; 与他人互助的能力			评语: 该生尊敬师长, 待人谦和	
	实习态度	主动协助同事共同完成作业; 保持自己工作和生活区域的整洁; 注重服装仪容; 主动学习工作相关知识; 有安全意识, 不违章作业			和, 主动学习, 工作, 技能	
	实习成果	技能水平提升情况			水平提升快	
	纪律性	服从院内指导老师安排; 按计划规定时间实习; 主动与院内指导老师联系情况			校内指导老师签名: 柳志	
	实习中的各种奖励(有实习单位获奖文件或证书者适当加分, 没有则不加分。)				2019年8月30日	
综合鉴定	成绩评定(百分制): 81.5 良					

学生实习鉴定表

学生情况	姓名	伍恬恬	性别	女	学号	201601020322
	二级学院	会计学院	专业	会计	班级	16会计3班
	实习单位	东塘街道办事处			实习时间	3个月
	企业指导老师	伍静芳	校内指导老师	唐芬艳		
工作内容	了解经济普查业务流程, 指导企业填报财务数据, 以及后期录入改错					
自我鉴定	实习是综合能力的一次全面考验, 除了考察专业水平和理论知识以外, 还考验处事态度做人原则以及处事方法。经济普查当中所需的一些基本知识, 还是能够将它熟练的与实际发生的情况相结合, 是自己加强了对这一方面的了解与记忆。透过实习, 发现了自己存在着一些问题: 对有些知识只是浅尝辄止, 未曾深入; 对新环境适应过慢。此次实习我对自己的表现还算满意, 虽然还有许多有待改善的地方, 但是会激励我今后完善自己。					
企业鉴定	请在下列指标中的对应选项划“√”				成绩评定(百分制): 88	
	职业素养	A 较差	B 一般	☒ 良好	评语: 该生能按时上下班, 遵守	
	工作态度	A 较差	B 一般	☒ 认真	劳动纪律, 能将所学理论知识运用到实践中, 得到单位的一致好评。	
	敬业精神	A 较差	B 一般	☒ 良好	企业指导老师签名: 唐芬艳	
	专业技能	A 较差	B 一般	☒ 较强	实习单位盖章: 东塘街道办事处	
	协作能力	A 较差	B 一般	☒ 较好	2019年5月18日	
	创新意识	A 较差	B 一般	☒ 较强		
学校鉴定	鉴定指标				成绩评定(百分制): 90	
	个人品格	尊敬师长, 待人谦和; 有良好沟通协调能力; 不怕吃苦, 爱岗敬业; 与他人互助的能力			10分	评语: 表现优秀
	实习态度	主动协助同事共同完成作业; 保持自己工作和生活区域的整洁; 注重服装仪容; 主动学习工作相关知识; 有安全意识, 不违章作业			20分	
	实习成果	技能水平提升情况			50分	
	纪律性	服从院内指导老师安排; 按计划规定时间实习; 主动与院内指导老师联系情况			10分	
	实习中的各种奖励(有实习单位获奖文件或证书者适当加分, 没有则不加分。)			10分		
综合鉴定	成绩评定(百分制): 94				校内指导老师签名: 唐芬艳 2019年5月20日	

学生实习鉴定表

学生 情况	姓 名	雷梦婕	性别	女	学号	201601020327
	二级学院	会计学院	专业	会计	班级	16 会计3 班
	实习单位	深圳市鲁班装饰设计工程有限公司长沙分公司			实习时间	3 个月
	企业指导老师	李立球	校内指导老师	柳志		
工作 内容	了解公司业务流程, 填制记账凭证, 编制报表, 主材预算书填写, 填制领料单, 等其他内容					
自我 鉴定	通过这段时期的实习阶段, 不仅提高了对工作的认识, 也加强了我的能力, 能够更快的进行上手。 但, 还需在工作中, 仔细、细心, 避免出现不必要的错误。对于反复笼统的工作, 需提高工作的效率, 不得随意马虎, 草草了事。 望, 在之后的工作中, 能加的努力, 向上。					
企业 鉴定	请在下列指标中的对应选项划“√”				成绩评定(百分制): 80	
	职业素养	A 较差	B 一般	☒ 良好	评语: 该实习生在我公司实习期间	
	工作态度	A 较差	B 一般	☒ 认真	工作态度认真负责, 反应灵敏, 能	
	敬业精神	A 较差	B 一般	☒ 良好	及时完成工作任务, 遇到问题的工作中	
	专业技能	A 较差	B 一般	☒ 较强	再接再厉。	
	协作能力	A 较差	B 一般	☒ 较好	企业指导老师签名: 李立球	
	创新意识	A 较差	B 一般	C 较强	实习单位盖章 2019年6月28日 人事专用章	
学校 鉴定	鉴定指标				成绩评定(百分制): 82	
	个人 品格	尊敬师长, 待人谦和; 有良好沟通协调能力; 不怕吃苦, 爱岗敬业; 与他人互助的能力			10 分	评语: 该生尊敬师长, 待人谦和, 主动学习, 工作, 技能水平提升快
	实习 态度	主动协助同事共同完成作业; 保持自己工作和生活区域的整洁; 注重服装仪容; 主动学习工作相关知识; 有安全意识, 不违章作业			20 分	
	实习 成果	技能水平提升情况			50 分	
	纪律 性	服从院内指导老师安排; 按计划规定时间实习; 主动与院内指导老师联系情况			10 分	
	实习中的各种奖励(有实习单位获奖文件或证书者适当加分, 没有则不加分。)			10 分		
综合 鉴定	成绩评定(百分制): 81.5 良				校内指导老师签名: 柳志 2019年6月30日 会计学院	