

2019-2021 年服务能力

目 录

一、利用长沙市导游协会平台实施网络培训人日数	1
二、国家文旅部旅游教育平台培训人日数	2
三、开展职教送教、送训、景区推广等执教精准扶贫文字图片材料	3
1. 全国职业教育服务乡村振兴成果展暨雪峰山旅游学院花瑶展	3
2. 开展雪峰山精准扶贫	4
四、开展商务英语 BEC 资格证考试和专升本培训人数	5
五、参与全域旅游产业经济发展和景区建设服务等现实材料 .	6

一、利用长沙市导游协会平台实施网络培训 人日数

平台网址：<http://175.6.46.178:8080/edu/>

	A	B	C	D
1	学习情况分组（小时）	人数	占比	
2	未学习	5147	37.46%	
3	0<学习时长≤2	130	0.95%	
4	2<学习时长≤4	80	0.58%	
5	4<学习时长≤6	45	0.33%	
6	6<学习时长≤8	46	0.33%	
7	8<学习时长≤10	54	0.39%	
8	10<学习时长≤12	52	0.38%	
9	12<学习时长≤14	2341	17.04%	
10	14<学习时长≤16	95	0.69%	
11	16<学习时长≤18	68	0.49%	
12	18<学习时长≤20	60	0.44%	
13	20<学习时长≤22	111	0.81%	
14	22<学习时长≤24	56	0.41%	
15	24<学习时长	5454	39.70%	
16				
17				
18				
19				
20				
21	导游总人数	13739		
22	已学习人数	8592		

二、国家文旅部旅游教育平台培训人日数

平台网址: <https://www.zgdaoyou.com/>

The screenshot displays the National Ministry of Culture and Tourism Education Platform interface. On the left, a sidebar lists participants and the host. The main area shows a video player with a presentation slide titled "旅游新业态 新发展" (New Tourism Business Models, New Development). The slide features a diagram with three interconnected hexagons labeled "合作" (Cooperation), "共赢" (Win-win), and "创新" (Innovation). The presenter's name, "2020年·伍欣", is displayed, along with her credentials: 湖南商务职业技术学院 副教授 (Associate Professor of Hunan Business College), 国家文旅部万名旅游英才双师型教师 (National Ministry of Culture and Tourism 10,000 Talents Tourism Talents Dual-qualified Teacher), 国家高级导游 (National Senior Guide), and 长沙导游协会副会长 (Vice President of Changsha Guide Association).

当前学习有 17 人

伍欣
主讲人
长沙市导游协会

杨梦霞 黄鹏 毕佳
孙露遥 冉金华 袁小雯
曹璐 刘丹艳 张洪萍
刘晓蓉 徐颖 田诗琪
王芳 刘小姣 董艳芳
胡依然 伍欣

第1堂课 第2堂课 第3堂课 第4堂课

合作 共赢 创新

旅游新业态 新发展

2020年·伍欣

湖南商务职业技术学院 副教授
国家文旅部万名旅游英才双师型教师
国家高级导游
长沙导游协会副会长

-19:44

三、开展职教送教、送训、景区推广等执教精准扶贫文字图片材料

1.全国职业教育服务乡村振兴成果展暨雪峰山旅游学院花瑶展

报道网址：

http://www.hnswxy.com/lvguanxueyuan/lvguandongtai/20190324_6842.html



2.开展雪峰山精准扶贫

报道网址:

http://www.hnswxy.com/lvguanxueyuan/lvguandongtai/20190324_6841.html



四、开展商务英语 BEC 资格证考试和专升本 培训人数

商务英语专业 2019-2021 年学生培训人数

1. 2019 年

BEC (剑桥商务英语) 培训人数: 212 人

ETTBL (商务英语翻译考证) 培训人数: 212 人

2. 2020 年

1.BEC (剑桥商务英语) 培训人数: 174 人次

2.ETTBL (商务英语翻译考证) 培训人数: 254 人次



五、参与全域旅游产业经济发展和景区建设服务等现实材料

报道网址：

a.http://www.hnswxy.com/lvguanxueyuan/jiaoxuechengguo/jiaoxuedongtai/20190313_6611.html

b.http://www.hnswxy.com/lvguanxueyuan/lvguandongtai/20181218_5488.html



伍欣：疫情下的优秀文旅人

2020-04-13 09:19:28 红网时刻 浏览量: 5.3万



长沙市导游协会会长，湖南商务职业技术学院旅游专业副教授伍欣。

红网时刻4月11日讯（记者 杨治）新冠肺炎疫情下，文旅行业成了国民经济中的重灾区。当下疫情缓解，各地解封，但是对文旅行业的影响还将持续。在这种情况下，不少文旅行业人士纷纷自救，苦练内功、增动力、添活力，为疫后复苏积极准备。其中就有长沙市导游协会会长，湖南商务职业技术学院旅游专业副教授伍欣的身影。

及时组织线上培训

在疫情发生后，伍欣组织中坚力量，通过自主拍摄和后期视频编辑，征集和制作了三四十个培训视频，总时长超过三千余分钟。长沙导游协会主持的导游24小时培训项目，利用已有的长沙市导游培训平台，免费对长沙市13739名导游进行线上培训。截至2020年4月5日，已经惠及11592名导游。

疫情期间，伍欣一个人拍摄并后期制作了“疫情下的旅游趋势”“2020旅游行业新业态”等两个系列十余个视频。视频除了公益共享给湖南五十多位高校旅游专业的老师，辐射万余名旅游专业学生之外，还上传到了国家文化与旅游部导游云课堂、中国旅游培训网、慕课课堂全国高级导游名人堂等多个全国性的线上培训平台上。

