

数字商务校外实训基地运行情况资料

目 录

一、2018 年运行情况	2
1、年度统计表.....	2
2、示例资料：2018 年暑期御家汇实习资料.....	3
二、2019 年运行情况	7
1、年度统计表.....	7
2、示例资料：双十一实训、订单班学生实训资料.....	7
三、2020 年运行情况	12
1、年度统计表.....	12
2、示例资料：19 级电子商务技术专业跟岗实训.....	14
四、2021 年运行情况	23
1、年度统计表.....	23

一、2018 年运行情况

1、年度统计表

2018数字商务校外实训基地运行情况统计表

年份	实训项目	实训时间	基地名称	企业名称	实训班级
2018	毕业实习	2017.12-2018.5	毕业实习基地	湖南省电子商务协会、长沙市电子商务协会、湖南省跨境电子商务协会等相关企业	15级电子商务1-5班、15级艺术设计1-2班、15级国际贸易1-2班
	暑期顶岗实习	2018.8	网店运营管理实训基地	御家汇集团、长沙爱森电商公司、	16级电子商务1-4班、16级移动商务专业1-2班部分学生
	新生认知实训	2018.9	认知实训基地	长沙市电子商务协会、湖南省跨境电商协会、湖南茶业集团有限公司、湖南潇湘茶业有限公司、御家汇集团、长沙爱森电商公司、友阿集团、通程集团、长沙万城云商有限公司、湖南海翼电子商务有限公司	18级电子商务1-4班、18级电子商务技术1-2班、18级国际商务1-2班、18级移动商务1-2班
	巴拉巴拉现代学徒制订单班	2018.10-12	网店运营管理实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	现代学徒制订单班学生（15级电商、移商班30人）
	《网店客服管理课程》实训	2018.10-11	电子商务客服实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	17级电商1-4班、17级移商1-2班

2、示例资料：2018 年暑期御家汇实习资料

2018 年暑期御家汇实习名单



序号	工号	姓名	花名	店长评价
1	3770	向娇娇	咏荷	接待能力&抗压能力较强，作为暑期实习生在接待人数、好评个数等方面都能达到团队前 20%，但个人想法较多，服务意识较弱，导致出现客诉较多
2	3772	姜凤祥	织鸢	优：上手快、灵活性较强，个人话术比较具有趣味性 劣：较内敛，需加强团队之间交流
3	3778	龚婧	茶子	服务意识强，聊天中有自己的风格，会向老员工学习工作方法来提升自己；团队中比较安静，需要多与团队成员熟悉、多加融入团队。
4	3776	钟莲	银芽	服务意识和接待能力不错，入职时间较短，积极主动性和团队融入度不够。
5	3773	王培	椰果	暑期在渠道和淘外进行实习，服务聊天流程比较不错，双十一期间也有临时来支援淘外的接待，整体融入棒棒滴，蘑菇街、拼多多、淘内的店铺都有一定的了解
6	3769	曾康乐	柳叶	虽绩效完成情况较好但工作态度有问题且客诉较多

7	3774	王乐	南宥	工作上学习比较好，基本操作和流程比较熟悉，有自己的想法；但是目前对于个人的情绪把控还有一点担忧
8	3779	殷俊	奈落	1、能主动思考，退款工作中遇到问题自己思考如何处理更好； 2、主动学习积极性高，除了退款的工作以外，自己还会主动找迈星学习乐巢的一些培训项目； 3、性格比较稳重，上进心强
9	3777	彭林宝	柳橙	接受能力很快，暑期实习期间，理论知识能迅速理解并迅速上手。头脑比较灵活，学习态度不错。但是在售后接待沟通过程中语气不大委婉，偏直接，前期产生的客诉比较多，但是愿意接受意见并改正，总体来说表现不错。
10	3775	贺依	月明	工作态度没问题，细节上不够细心，会出现漏回复及漏跟进的情况
11	3815	黄慧	发发	在工作期间学习能力比较好，跟团队相处的过程中能够也比较熟悉，对淘外团队的认同感会比较好；薪酬绩效上会比较诚实（之前的工资事件中只有她主动说了她多发的问题，后来人力才反应过来），责任感比较不错
12	3816	段思思	亦书	非常的认真，服从上级安排，情绪稳定



2018年御家汇双十一实习名单



序号	姓名	支援店铺	性别	QQ	班级
1	付子素	御泥坊旗舰店	女	2432453450	16 电商 2 班
2	陈夏欢	御泥坊旗舰店	女	1658525223	17 旅管 1 班
3	徐洪欣	御泥坊旗舰店	女	1209738186	16 电商 2 班
4	黄子晏	御泥坊旗舰店	女	944367628	17 级旅游管理一班
5	胡浩	御泥坊旗舰店	男	1632522300	16 移动商务一班
6	向娇娇	御泥坊旗舰店	女	2668591251	16 电商 4 班
7	徐述梅	御泥坊旗舰店	女	1477278588	16 电商三班
8	何绍芳	御泥坊旗舰店	女	2660617747	16 移动商务 2 班
9	贺慧蓉	御泥坊旗舰店	女	757321317	16 电商 2 班
10	湛伟春	御泥坊旗舰店	女	821208154	16 电商二班
11	欧龙杰	御泥坊旗舰店	男	553269865	16 电商 3 班
12	彭娟莉	御泥坊旗舰店	女	1838068965	16 移动商务 2 班

13	谭贤芬	御泥坊旗舰店	女	2937290089	16 移动商务 2 班
14	贺婕	御泥坊旗舰店	女	1648916116	16 移动商务一班
15	谭小青	御泥坊旗舰店	女	646400914	16 电商 1 班
16	谢丽	御泥坊旗舰店	女	2861461228	16 电商三班 谢丽
17	刘盈	御泥坊旗舰店	男	376555645	电商 3 班
18	王乐	御泥坊旗舰店	女	1466747729	16 电商四班
19	徐朕权	御泥坊旗舰店	男	496244756	移动电子商务一班
20	刘泽花	御泥坊旗舰店	女	1501149731	16 电商三班
21	段思思	御泥坊旗舰店	女	1666726120	16 电商 3 班
22	黄慧	御泥坊旗舰店	女	1211941639	16 电商 3 班
23	姜凤祥	御泥坊旗舰店	女	1757466855	16 电商 2 班
24	丁陈锴	御泥坊旗舰店	女	1641760757	16 电商 3 班
25	何亮	御泥坊旗舰店	男	2285062582	16 移动电子商务一班
26	张盛鹏	御泥坊旗舰店	男	1274481417	16 电商三班
27	高京灵	御泥坊旗舰店	女	1203890884	16 电商 3 班

28	彭颖	御泥坊旗舰店	女	2497210287	16 电商二班
29	周静	御泥坊旗舰店	女	2586020195	16 级电商 3 班
30	易湘燕	御泥坊旗舰店	女	1643687304	16 电商 4 班
31	高荃	御泥坊旗舰店	女	956203885	16 电商 1 班
32	夏丽	御泥坊旗舰店	女	1129589492	16 移动商务 2 班
33	钟凤青	御泥坊旗舰店	女	1135021632	16 电商 1 班
34	黄金红	御泥坊旗舰店	男	1879563786	16 电商 2 班
35	罗婉玲	御泥坊旗舰店	女	2858469944	16 电子商务三班
36	姜媛元	御泥坊旗舰店	女	1354107592	16 电商二班
37	张玉	APP		1799427484	
38	王培	APP		1517843039	
39	曾康乐	APP/海外店	女	2468373325	16 电商 4 班
40	秦魅宇	APP/海外店	女	781639189	16 电商 4 班
41	陈佳	APP/海外店	女	1048531857	16 电商四班



二、2019 年运行情况

1、年度统计表

2019年数字商务校外实训基地运行情况统计表					
年份	实训项目	实训时间	基地名称	企业名称	实训班级
2019	毕业实习	2018.12-2019.5	毕业实习基地	湖南省电子商务协会、长沙市电子商务协会、湖南省跨境电子商务协会等相关企业	16级电子商务1-4班、16级艺术设计1-2班、16级移动商务1-2班、16级国际贸易1-2班
	暑期顶岗实习	2019.7-8	网店运营管理实训基地	御家汇集团、长沙爱森电商公司、	17级电子商务1-4班、17级移动商务专业1-2班部分学生
	新生认知实训	2019.9	认知实训基地	湖南潇湘茶业有限公司、御家汇集团、长沙爱森电商公司、友阿集团、通程集团、长沙万城云商有限公司、湖南海翼电子商务有限公司	20级电子商务1-4班、20级电子商务技术1-2班、20级国际商务1-2班、20级移动商务1-2班
	巴拉订单班双十一实训	2019.10-12	网店运营管理实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	现代学徒制订单班学生（16级电商、移商班中共44人）
	《网店客服管理课程》实训	2019.10-11	电子商务客服实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	18级电商1-4班、18级移商1-2班

2、示例资料：双十一实训、订单班学生实训资料

2016年上-2019年下 (E) > 2019年下学期 > 1 实训工作 > 双十一-爱巴森资料 (章明20191230交)				
名称	修改日期	类型	大小	
电商专业双十一审批文件	2020/10/28 12:18	文件夹		
2019《电子商务客户服务与管理》跟岗实训学生补贴发放及核对应表	2019/12/27 12:00	WinRAR ZIP 压缩...	69,295 KB	
2019年电子商务客户服务与管理实训晚班值班签到表	2019/12/23 22:59	Microsoft Excel ...	14 KB	
2019年商务补贴金额 (商务)	2019/12/20 17:38	Microsoft Excel ...	961 KB	
2019年双11课件	2019/12/19 15:48	WinRAR ZIP 压缩...	70,621 KB	
2019商务双十一总结报告	2019/12/29 9:27	Microsoft Word ...	15 KB	
备案文件	2019/10/27 22:27	JPG 文件	209 KB	
电商学院举行双十一实训总结暨表彰大会.	2019/12/29 9:10	Microsoft Word ...	2,640 KB	
订单班保险	2019/12/19 15:42	Foxit Reader PD...	107 KB	
订单班保险1	2019/12/19 15:42	Foxit Reader PD...	104 KB	
关于我公司与学生实训备案的报告(1)	2019/10/24 16:12	Microsoft Word ...	13 KB	
机房使用情况表 (最终)	2019/12/27 12:27	JPG 文件	208 KB	
商务2019双十一总结视频	2019/12/14 16:49	MP4 文件	145,073 KB	
商务总结大会(1)	2019/12/23 18:03	Microsoft Power...	219,713 KB	

关于学生实训备案的申请

长沙市岳麓区人力资源和社会保障局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》，《国家职业教育改革实施方案》、教育部等六部门《职业学校校企合作促进办法》。根据教育部等关于《职业学校学生实习管理规定》教职成[2016]3号以下简称《规定》、教育部关于全面推进现代学徒制工作。开展职业教育校企深度合作项目建设等工作通知要求，我公司积极促进校企合作，探索深化产教融合，推进严教协同育人，着力培养学生的专业精神，职业精神和工匠精神。

为进一步规范学生实习实训工作，探索培养模式，积极开展学徒培养，结合当前经济环境下电商网络行业的具体情况，现我公司拟组织湖南商务职业技术学院 2018 级电子商务学生在校进行电子商务《客户服务与管理》课程实习实训。

根据电商线上发展战略及网络客服岗位特殊要求，在实习学生自愿的前提下，育训结合、工学交替、在岗培养，其中需要突破《规定》第十六条（第三款），但我司会充分安排轮休，并按照国家规定支付报酬，并按照国家规定支付报酬。

在学生实习过程中，我公司和学校会高度重视学生实习管理工作，认真贯彻落实《规定》要求，严格执行《规定》提出的禁止性事项，加强管理，确保学生安全。特备案区人力资源和社会保障局。

特此报告！





中国平安财产保险股份有限公司
非车保险批单

保单号: 12018001900522117171 批单号: 32018001900157316184

投保人名称: 长沙市乐进电子商务有限公司

批改内容:
兹经投保人申请, 本公司同意保单12018001900522117171自2019年10月24日00时00分00秒起发生变更, 被保险人做如下修改, 详见清单。
鉴于上述情况, 本次批改补交保费: 人民币2128. 0。除本条款规定外, 本保险单所载其他条件不变。
(以下为空)

变更类型	方案名称	修改被保险人名称	修改被保险人证件类型	修改被保险人证件号	修改被保险人性别	修改被保险人职业	原被保险人名称	原被保险人证件类型	原被保险人证件号	原被保险人性别	原被保险人职业	变更人数
新增	1	刘郑湘	身份证	43042419980705****	女	售货商						
新增	1	范玉敏	身份证	43028119990404****	女	售货商						
新增	1	权依婷	身份证	43068220000615****	女	售货商						
新增	1	王晶	身份证	43252419991018****	女	售货商						
新增	1	张云良	身份证	43052319980618****	男	售货商						
新增	1	陈玥蒙	身份证	43030219990930****	女	售货商						
新增	1	熊姣	身份证	43072219990415****	女	售货商						
新增	1	冯霏	身份证	43032119990215****	女	售货商						
新增	1	李甜甜	身份证	43058119971005****	女	售货商						
新增	1	楚一鸣	身份证	43032119991020****	女	售货商						
新增	1	张浩连	身份证	43058120001027****	女	售货商						
新增	1	申琦	身份证	43052120000125****	女	售货商						
新增	1	周石柱	身份证	43011119981202****	男	售货商						
新增	1	颜敬松	身份证	43040619990617****	男	售货商						
新增	1	曾次珍	身份证	43132219980828****	女	售货商						



变更类型	方案名称	修改被保险人名称	修改被保险人证件类型	修改被保险人证件号	修改被保险人性别	修改被保险人职业	原被保险人名称	原被保险人证件类型	原被保险人证件号	原被保人性别	原被保人职业	变更人数
新增	1	易嘉欣	身份证	43012220000714****	女	售货商						
新增	1	赵颖	身份证	43252219991107****	女	售货商						
新增	1	鄢燕	身份证	43042119990627****	女	售货商						
新增	1	李鸽	身份证	43042420000105****	女	售货商						
新增	1	方嘉琪	身份证	36042619990814****	女	售货商						
新增	1	蒋雅柯	身份证	43042119990810****	女	售货商						
新增	1	雷茜	身份证	43112720000725****	女	售货商						
新增	1	邓艺栩	身份证	43112119990906****	女	售货商						
新增	1	梁怡	身份证	43048119981109****	女	售货商						
新增	1	扶升东	身份证	43252419980722****	男	售货商						
新增	1	石贝	身份证	43078119980622****	女	售货商						
新增	1	刘彦孜	身份证	43030419990824****	女	售货商						
新增	1	彭思思	身份证	43052420000130****	女	售货商						
新增	1	杨昊	身份证	43012119981206****	女	售货商						
新增	1	吴庆凤	身份证	43310119980507****	女	售货商						
新增	1	王红丹	身份证	34082219990829****	女	售货商						
新增	1	杨正英	身份证	43138119990412****	女	售货商						
新增	1	易蕾	身份证	43012219990812****	女	售货商						
新增	1	朱姝	身份证	43112419990625****	女	售货商						
新增	1	罗如莎	身份证	43018120000211****	女	售货商						
新增	1	吴梦	身份证	43052719990912****	女	售货商						
新增	1	潘振宇	身份证	43060319990517****	男	售货商						
新增	1	李玉龙	身份证	15232619980906****	男	售货商						



电商学院举行双十一实训总结暨表彰大会

本网讯（彭安琪供稿）2019年12月23日晚18时30分，电商学院在办公楼六楼学术报告厅举行了双十一实训总结暨表彰大会，参与本次会议的公司同事、学院师生共计两百余人，电商学院院长曾鸣、爱森电商公司总经理饶小华、爱森电商战场负责人蒋子玲出席了本次大会。

大会在章明老师的开场白中拉开帷幕。首先，由我院曾鸣院长进行致辞，并向同学们提出了二个问题，第一，双十一期间收获到了什么；第二，经过本次实训有什么心得，同时，他对参与实训的同学表示赞赏，希望他们再接再厉，努力学习，提升自身综合素质。接着，爱森电商公司饶小华总经理为我们介绍了往年双十一实训的基本情况，并与现如今的双十一进行对比，讲解了电商行业专业名词的含义。



▲ 总结表彰大会进行中

最后，爱森电商战场负责人蒋子玲做总结与表彰讲话，她用PPT课件带领我们回顾了整个实训时期的经历，从前期的准备到

动员大会，从紧张的冲刺阶段到双十一当天的爆发，从压力极大的售后期到最终实训结束，并对销售小能手、明星学员、服务之星、优秀客服以及优秀团队进行了颁奖。大会在同学们的掌声和欢呼中圆满结束。

通过此次双十一实训，为学生提供了宝贵的实践条件和机会，不断提升了学生本身的抗压能力、处理问题的能力，更有助于增强学生的职业认知，为学生以后的学习提供了宝贵的学习经验。

三、2020 年运行情况

1、年度统计表

2020年数字商务校外实训基地运行情况统计表					
年份	实训项目	实训时间	基地名称	企业名称	实训班级
2020	毕业实习	2019.12-2020.5	毕业实习基地	湖南省电子商务协会、长沙市电子商务协会、湖南省跨境电子商务协会等相关企业	17级电子商务1-4班、17级电商技术1-2班、17级国际商务1-2班、17级移动商务1-2班
	暑期顶岗实习	2020.8	网店运营管理实训基地	御家汇集团、长沙爱森电商公司、	16级电子商务1-4班、16级移动商务专业1-2班部分学生
	新生认知实训	2020.9	认知实训基地	湖南潇湘茶业有限公司、御家汇集团、长沙爱森电商公司、友阿集团、通程集团、长沙万城云商有限公司、湖南海翼电子商务有限公司	18级电子商务1-4班、18级电子商务技术1-2班、18级国际商务1-2班、18级移动商务1-2班
	巴拉订单班双十一实训	2020.10-12	网店运营管理实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	现代学徒制订单班学生（17级电商、移商班共59人）
	《网店客服管理课程》实训	2020.8-9	电子商务客服实训基地	御家汇集团	19级电商技术1-2班
	《网店客服管理课程》实训	2020.10-11	电子商务客服实训基地	长沙爱森电子商务有限公司	19级电商1-4班
	《网店客服管理课程》实训	2020.10-11	电子商务客服实训基地	御家汇集团	19级移商1-2班

2、示例资料：19 级电子商务技术专业跟岗实训

2019 级电子商务技术专业校企合作实训方案

为提升学生就业竞争力，让学生了解电子商务企业的实际运作，经教研室研究，拟调整 2019 级电子商务技术专业《商品拍摄与展示实训》课程内容，与御家汇股份有限公司合作，开展校企合作。如实训效果良好，考虑在电子商务技术专业中继续推广。

一、课程内容调整

根据 2019 级电子商务技术专业人才培养方案，2020 年下半年开设有《商品拍摄与展示实训》课程，时长 1 周，内容包括摄影基础、商品拍摄、灯光使用等。

现拟将该门课程的内容更改为电子商务客服实训，采取校企合作方式开课，2019 级三个班级均开设于开学第一周。调整所涉及的教学任务、实训教学进程安排详见附表一、附表二。

二、报到时间调整

2019 级电子商务技术专业原定 2020 年 9 月 6 日报到，9 月 7 日正式上课。现拟调整为 9 月 2 日报道，9 月 3 日正式开始实训。

三、实训日程安排

1、**返校报到。**9 月 2 日学生返校报到。符合学校返校健康标准的学生，入住学生宿舍。不符合疫情防控规定的学生，按学校规定进行隔离。

2、**岗前培训。**9 月 3 日-9 月 5 日所有学生参加岗前培训。岗前培训由企业负责组织，在企业提供的场地开展，每天课时量约 8 节。

3、**遴选考核**。岗前培训结束后，由企业方组织遴选考核，筛选出优秀学生上岗工作。考核不设置通过比例。

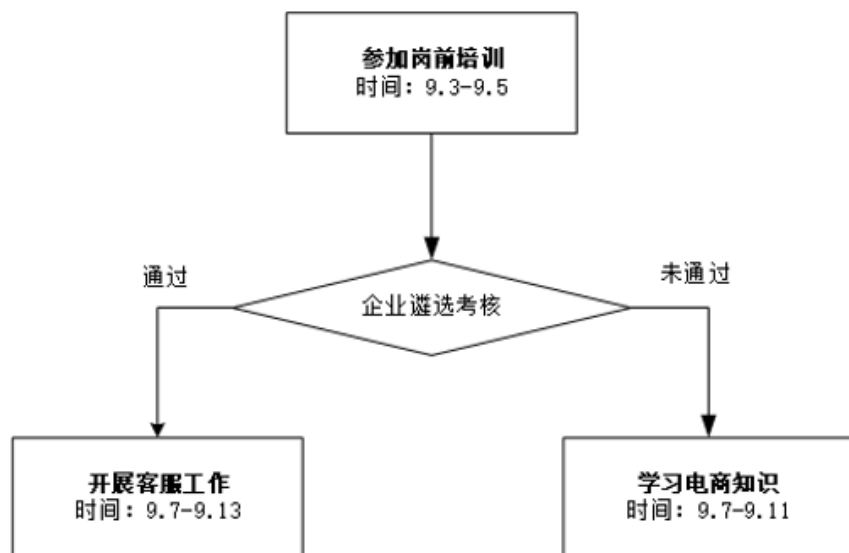


图 1 实训日程图

4、工作（学习）

（1）**上岗工作**。通过遴选考核的学生，于9月7日-9月13日由企业方组织，根据企业制定的排班表，开展客服岗位工作。

排班表采用两班倒(早班/晚班)方式安排,其中早班8:00-17:00,晚班 16:00-22:30。晚班 22:30 前结束清点上车学生,预计 23 点前可以到达学校大门。应 9-9 大促需求,9 月 8 日、9 日两天晚班需延迟下班,其中 8 日预计 01:30,9 日预计 00:30。

以上工作时间均包含车程及吃饭、茶歇休息时间,实际工作时间未超过每天 8 小时。

（2）**学习电商知识**。未通过遴选考核的学生，于9月7日-9月11日在企业继续学习相关知识（拟安排其中两天时间集中学习）。

三、食宿交通安排

1、**住宿。**实训期间，学生住在学校宿舍。

2、**就餐。**学校、企业不统一提供餐饮服务。在学校的学生，可选择学校食堂就餐。在企业实训的学生，可以选择企业附近的餐饮店或外卖就餐。

3、**交通。**企业实训基地位于芯城科技园内，与学校直线距离约2KM。企业负责提供大巴，每日早上、下午在校内指定地点接学生去实训地点，并于当天实训完成后接学生返回学校。若返校时间迟于22:00,学校指定实训老师负责检查返校学生回宿舍楼。

四、薪酬发放

1、**培训薪酬。**培训期间（9月3日-9月5日），企业为所有参与岗前培训的学生提供薪酬，通过考核的学生每生每天80元，未通过考核的学生每生每天50元。

2、**上岗薪酬。**上岗期间（9月7日-9月13日），企业为当日有工作排班的学生提供薪酬，标准为每生每班次115元（含15元餐费补贴）。

电子商务技术教研室

2020年8月15日

跟岗协议书

甲方（单位名称）：湖南御泥坊化妆品有限公司

乙方（单位名称）：湖南商务职业技术学院

根据民法通则、合同法及有关规定，甲乙双方在平等、自愿的基础上，经协商一致同意签订本协议。

一、协议期限：

本协议自 2020 年 9 月 3 日起至 2020 年 9 月 13 日止

二、甲方按乙方实习内容及要求，安排乙方学生在所需岗位实习。

三、实习报酬

1、薪酬标准：

- 1) 实习薪酬按照实习天数核算，实习薪酬 100 元/班次，餐补 15 元/班次。
- 2) 培训薪酬按照培训天数核算，不享受甲方餐补；通过甲方培训验收标准的乙方实习生，甲方支付 80 元/天；未能达到甲方培训验收标准的乙方实习生，甲方支付 50 元/天；如培训时长不满一天按一天结算。

2、计酬办法：实际薪资由甲方根据乙方具体出勤时间计算。

3、支付时间：甲方应于合同结束后 15 个工作日内将薪酬支付给乙方实习生，支付方式为 转账或移动支付，支付金额根据甲方的核算结果确定。

四、工作时间及休假：

1、甲方保证按照国家及本市劳动用工权益保障有关规定，规范用工。实习期间，学生工作时间分为两个班次，第一个班次时间为 9:00-17:00，第二个班次时间为 16:00-22:30。

2、乙方学生在非工作时间和非工作任务以外发生的个人问题与甲方无关，工作任务以内的个人安全由甲方负责。

五、劳动保护与劳动条件

1、实习期间，甲方根据国家及长沙市的有关规定，为乙方学生提供必要的劳动安全卫生的实习条件，并配备必要的劳动保护用品。

2、甲方对乙方学生进行必要的劳动安全教育及劳动技能培训。

3、乙方学生在实习过程中应严格遵守国家、长沙市及甲方有关劳动安全的相关规定。

全国统一服务热线:400-688-0900
公司通讯地址：长沙市高新区岳麓西大道 588 号芯城科技园御家汇大楼
邮编：410205 传真：0731-82285158 转 605

六、甲方职责和义务

1、甲方提供上岗前培训

客服培训时间为2020年9月3日至2020年9月5日。在此期间,由甲乙双方协商具体时间,在甲方/乙方场地安排3天理论及上机实操培训,具体培训内容由甲方根据岗位要求确定。

2、甲方应准备实习场地和设备,包括生产、工程或办公的场地及相关条件,使乙方学生从事电子商务有关的工作。

3、甲方在不影响本单位正常生产和工作的前提下,为乙方学生提供符合国家规定的安全卫生的工作环境,保证其在人身安全不受危害的条件下工作,并明确乙方学生岗位的工作内容和要求。

4、甲方按照本单位的规章制度,以内部员工的要求对乙方学生进行管理,并提供一定的生活保障。

5、甲方应根据工作需要,推荐有经验的管理人员和专业技术人员担任乙方学生指导教师,对他们进行专业业务指导。

6、实习期间,甲方不负责承担乙方的任何社会保险费用及社会保险责任,如乙方发生任何与社会保险权益相关的事项与甲方无关。实习期间,甲方为乙方学生购买意外伤害保险。

7、甲方保证在当天第一个班次学生下班后及时送到宿舍,当天第二个班次学生在 24:00 顺利返回宿舍。

七、乙方职责和义务

1、乙方应向甲方提供实习学生 110 人供甲方培训,乙方应确保经甲方考核通过的人员在 2020 年 9 月 7 日起至 2020 年 9 月 13 日均能全部及时到岗。前述人数浮动范围可 $\pm 10\%$,到岗人数供需数量若有变更,任何一方均应通过本协议约定的方式提前 3 个工作日以双方确认的方式通知对方。超出该浮动范围的甲方可直接解除本协议,并酌情支付乙方薪酬,给甲方造成损失的,乙方须同时承担赔偿责任。

2、实习过程中乙方指定领队老师一名进行管理,每 20 个实习学生指定学生队长 1 名以协助老师管理。

3、乙方协助甲方安排实习生顺利返回宿舍休息。

4、乙方指导教师必须要求实习学生做到以下几方面:

全国统一服务热线:400-688-0900
公司通讯地址:长沙市高新区岳麓西大道 588 号芯城科技园御家汇大楼
邮编:410205 传真:0731-82285158 转 605



十、本协议发生争议时，应当协商解决，协商不成的，任何一方有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、甲、乙双方申明，双方都已理解并认可了本协议的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，保护甲方商业秘密，不将本协议内容及甲方经营情况泄露给任何第三方，忠实地履行本协议。

十二、本协议一式贰份，甲方执壹份，乙方执壹份，自甲乙双方签字、盖章之日起生效。

甲方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期：



乙方（盖章）：

授权代表（签字）：

日期：



问题新清 请贵校按要安排双十学生实习期间人身
安全保障。
湖南御泥坊化妆品有限公司

关于提请我司部分学生双十一期间实习备 案的报告

长沙市高新区人力资源和社会保障局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》、《国家职业教育改革实施方案》、教育部等六部门《职业学校校企合作促进办法》，根据教育部等关于《职业学校学生实习管理规定》（职教成【2016】3号）、教育部《关于全面推进现代学徒制工作、开展职业教育校企深度合作项目建设工作》等通知要求，我司积极促进校企合作，探索深化产教融合，推进产教协同育人，着力培养学生的专业精神、职业精神和工匠精神。

根据公司双十一期间所属电商行业及客服岗位人员要求，在实习学生自愿的前提下，育训结合、工学交替、在岗培养，特申请在双十一活动前后时间段，需安排实习学生轮班实习，且部分学生实习时间为 17:00-01:00，工作时长为 8 小时/天，现按照《职业学校学生实习管理规定》履行报告备案程序。相关情况说明如下：

一、学生实习安排

为进一步规范学生顶岗实习工作，探索培养模式，积极开展学徒培养，结合当前经济环境下电商企业的具体情况，我司在长沙各大中专院校（名单及人数见附件）通过招聘、学生自愿应聘，拟安排被录用的2019级学生赴公司顶岗客服实习生岗位。

实习生在我司实习期间采用八小时排班制，每天两个班次（上午班8:30-17:00，下午班14:00-22:00），且月休至少8天，同时给予实习生不低于2000元/月的津贴（根据当月实际实习天数核算）。

二、特殊上班时间段

因本批实习生需体验电商行业特有的双十一节日氛围，鉴于双十一电商节日的特殊性，例如：各电商平台活动促销爆发设置在10月31日凌晨-11月3日凌晨和11月10日凌晨-11月12日凌晨，在爆发期顾客咨询下单量、改单量直线上涨；因此我司在双十一爆发期即10月31日—11月3日以及11月10日—11月12日须将原下午班出勤时间调整为17:00-01:00。

三、我司承诺

安全方面：我司从双十一实习生实习之日起购买意外险直至实习结束；对于需要往返公司学校的实习生配备班车接送，保证学生安全抵达学校寝室；对于安排在校的实习生提供医护等相关人员，予以保障。

管理方面：我司会高度重视学生顶岗实习管理，认真贯彻落实《职业学校学生实习管理规定》（职教成【2016】3号）要求，严格执行《职业学校学生实习管理规定》（职教成【2016】3号）提出的禁止性事项，加强管理，确保学生安全。

特此报告！

湖南御泥坊化妆品有限公司

2020年9月25日



附件

四、2021 年运行情况

1、年度统计表

2021年数字商务校外实训基地运行情况统计表					
年份	实训项目	实训时间	基地名称	企业名称	实训班级
2021	毕业实习	2020.12-2021.5	毕业实习基地	湖南省电子商务协会、长沙市电子商务协会、湖南省跨境电子商务协会等相关企业	18级电子商务1-4班、18级电子商务技术1-2班、18级国际商务1-2班、18级移动商务1-2班